

ЗВІТ
про роботу органів
Пенсійного фонду
України у I півріччі
2023 року

ЗМІСТ

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У І ПІВРІЧЧІ 2023 РОКУ	4
I. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ	5
1.1. Пенсіонери та пенсійні виплати	6
1.2. Одержувачі житлових субсидій та пільг	13
1.3. Страхові виплати на загальнообов’язкове державне соціальне страхування	14
1.4. Платники єдиного внеску	16
1.5. Детінізація заробітної плати та легалізація зайнятості	17
1.6. Загальні доходи та видатки бюджету Пенсійного фонду України	18
Видатки бюджету Пенсійного фонду України	18
Загальні доходи бюджету Пенсійного фонду України	20
Заборгованість з платежів	22
II. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У І ПІВРІЧЧІ 2023 РОКУ	24
2.1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, житлових субсидій та пільг, обслуговування громадян та розгляд їх звернень, доступ до публічної інформації	25
Пенсійне забезпечення	25
Житлові субсидії та пільги	26
Страхові виплати	26
Обслуговування громадян	27
Розгляд звернень громадян	27
Доступ до публічної інформації	29

2.2. Впровадження та розвиток інформаційних технологій	30
2.3. Діяльність внутрішнього аудиту	34
2.4. Контрольно-перевірочна робота	35
2.5. Антикорупційні заходи	36
2.6. Правова робота	38
2.7. Кадрове забезпечення	40
2.8. Комунікації з громадськістю і засобами масової інформації	42

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У І ПІВРІЧЧІ 2023 РОКУ

Забезпечено виплату пенсій **10,6 млн** громадян на загальну суму **327,7 млрд грн**, у тому числі з урахуванням особливостей виплати пенсій на період введення воєнного стану

Призначено понад **237 тис.** нових пенсій.

Проведено **9** видів масових перерахунків пенсій.

Середній розмір пенсії протягом I півріччя 2023 року зріс:

- із **4 622,59 грн** на 01.01.2023
- до **5 311,44 грн** на 01.07.2023

Забезпечено виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу на загальну суму **23,2 млрд грн**

Профінансовано видатки на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, на загальну суму **14,0 млрд грн**

I. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У I ПІВРІЧЧІ 2023 РОКУ

ПОКАЗНИКИ НАВЕДЕНО
ЗА ДАНИМИ КВАРТАЛЬНОЇ
ЗВІТНОСТІ

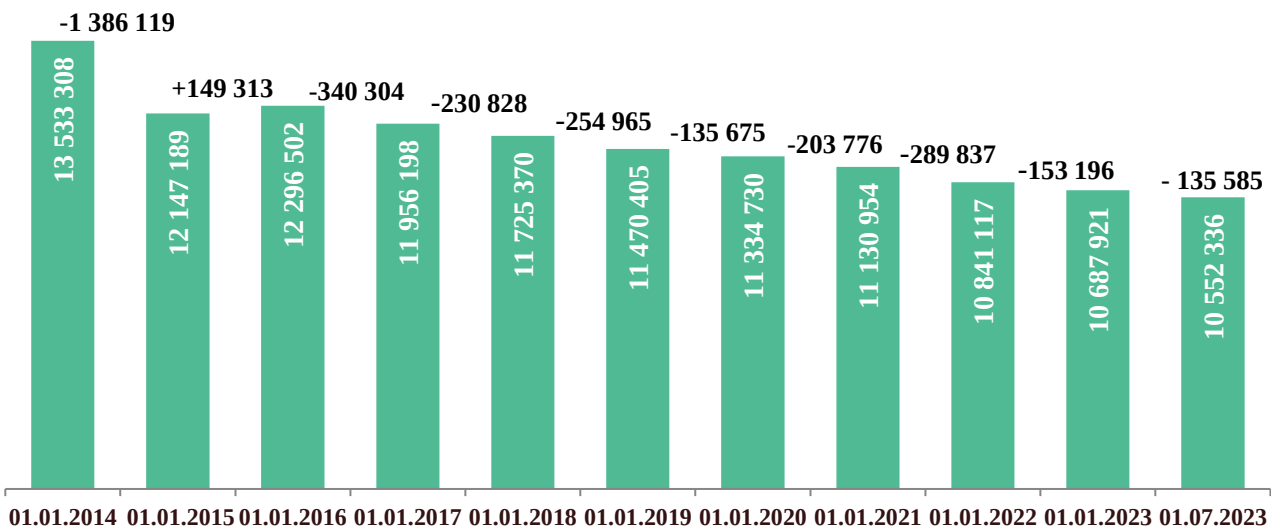
1.1. ПЕНСІОНЕРИ ТА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ

- Протягом I півріччя 2023 року:
- забезпечено виплату пенсій 10,6 млн громадян;
 - середній розмір пенсії зріс на 688,85 грн (14,9%):
з 4 622,59 грн на 01.01.2023
до 5 311,44 грн на 01.07.2023

На 01.07.2023 на обліку в Пенсійному фонді України перебувало **10 552,3 тис. пенсіонерів**, що на **135,6 тис. осіб** менше порівняно із 01.01.2023 (див. Діаграму 1).

Динаміка чисельності пенсіонерів, осіб

Діаграма 1



Із загальної чисельності пенсіонерів отримують пенсії **6 415,8 тис. жінок (60,8%)** та **4 136,5 тис. чоловіків (39,2%)** (див. Діаграму 2).

Розподіл чисельності пенсіонерів за статтю

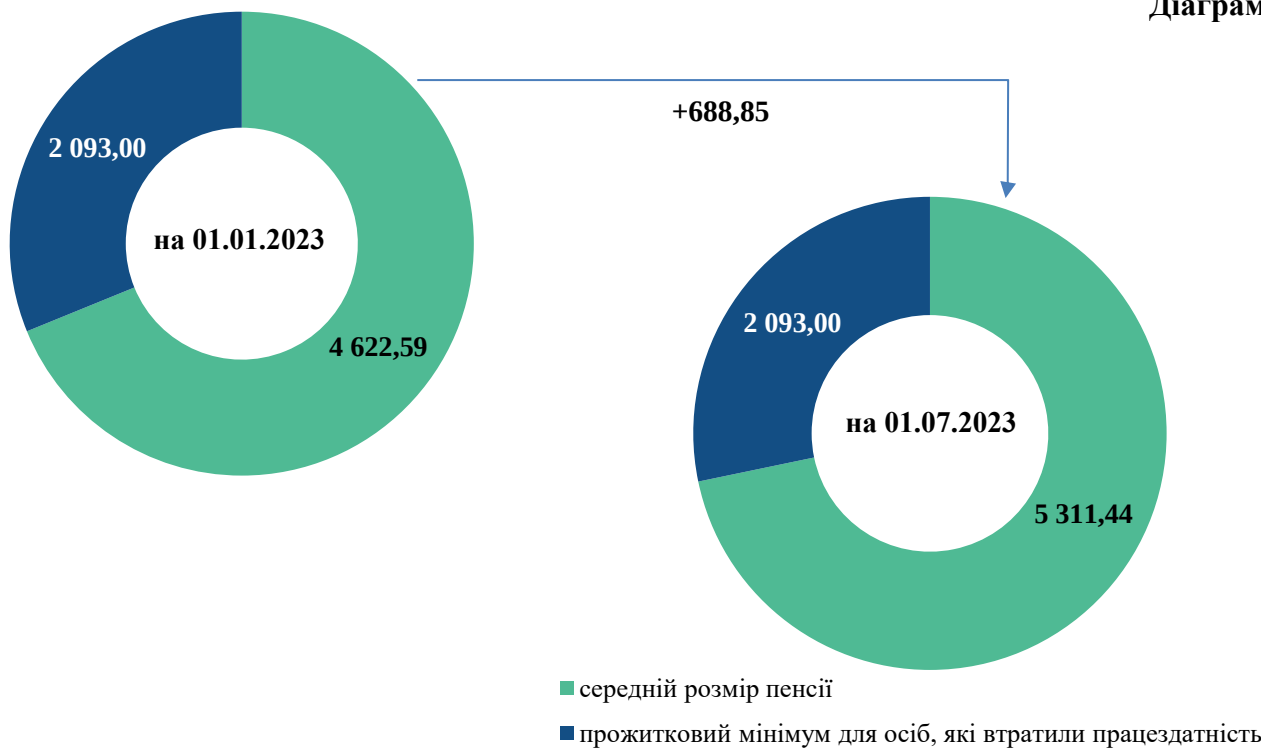
Діаграма 2



Середній розмір пенсії на 01.07.2023 становив **5 311,44 грн**, що на **688,85 грн, або 14,9%**, більше, ніж на 01.01.2023 (див. Діаграму 3, Таблицю 1).

Динаміка середнього розміру пенсії, грн

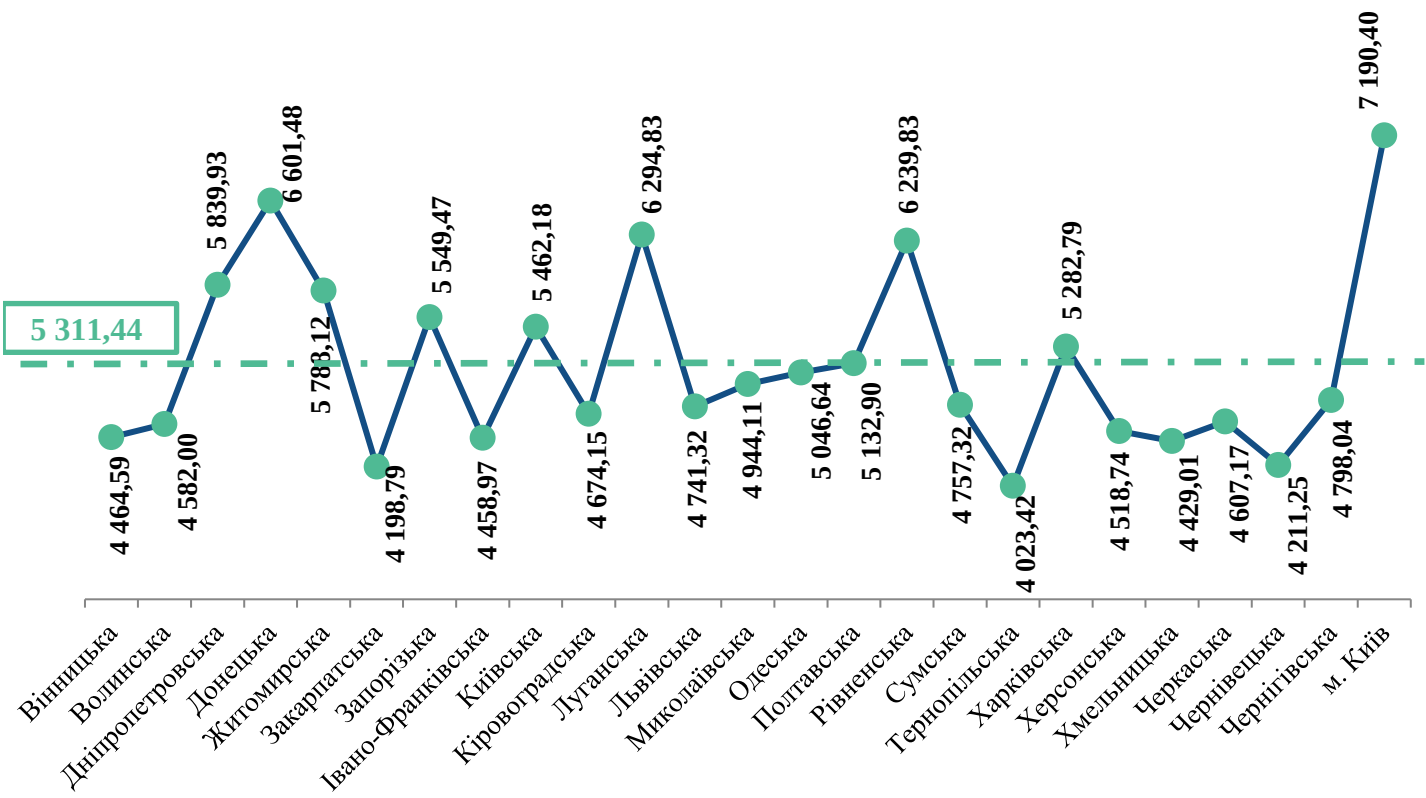
Діаграма 3



Середній розмір пенсії по регіонах України на 01.07.2023 становив від 4 023,42 грн у Тернопільській області до 7 190,40 грн у м. Київ (див. Діаграму 4, Таблицю 1).

Середній розмір призначеної пенсії у розрізі регіонів станом на 01.07.2023, грн

Діаграма 4



**Дані про чисельність пенсіонерів
та середні розміри пенсійних виплат у розрізі регіонів*
станом на 01.07.2023**

Таблиця 1

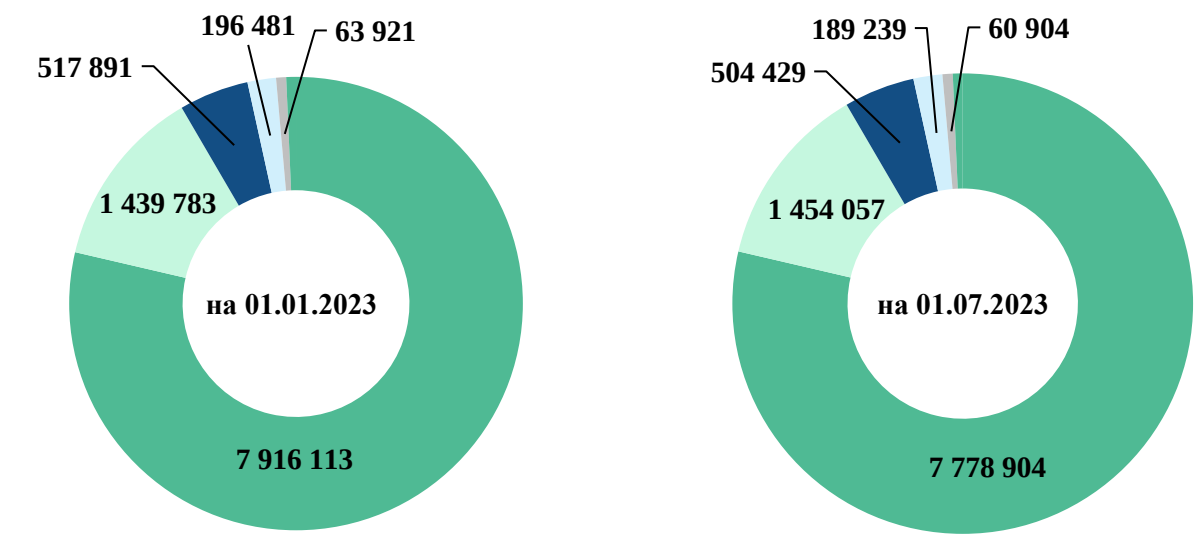
№ з/п	Назва регіону	Чисельність пенсіонерів, осіб			Середній розмір пенсійних виплат, грн		
		станом на 01.01.2023	станом на 01.07.2023	відхилення (+,-)	станом на 01.01.2023	станом на 01.07.2023	відхилення (+,-)
1	АР Крим	-	-	-	-	-	-
2	Вінницька	433 583	434 355	772	3 917,48	4 464,59	547,11
3	Волинська	255 047	255 544	497	3 891,72	4 582,00	690,28
4	Дніпропетровська	887 002	886 026	-976	5 126,43	5 839,93	713,50
5	Донецька	743 844	721 693	-22 151	5 818,65	6 601,48	782,83
6	Житомирська	355 632	357 473	1 841	4 953,37	5 788,12	834,75
7	Закарпатська	254 085	254 494	409	3 688,24	4 198,79	510,55
8	Запорізька	499 918	464 069	-35 849	4 774,80	5 549,47	774,67
9	Івано-Франківська	334 025	334 933	908	3 924,85	4 458,97	534,12
10	Київська	535 283	537 352	2 069	4 786,45	5 462,18	675,73
11	Кіровоградська	253 646	253 370	-276	4 102,24	4 674,15	571,91
12	Луганська	326 184	279 856	-46 328	5 365,48	6 294,83	929,35
13	Львівська	659 723	663 294	3 571	4 149,19	4 741,32	592,13
14	Миколаївська	287 675	288 853	1 178	4 325,10	4 944,11	619,01
15	Одеська	562 936	563 249	313	4 425,98	5 046,64	620,66
16	Полтавська	410 492	410 322	-170	4 506,22	5 132,90	626,68
17	Рівненська	283 076	283 462	386	4 466,96	6 239,83	1 772,87
18	Сумська	311 682	311 589	-93	4 170,94	4 757,32	586,38
19	Тернопільська	270 117	270 225	108	3 534,63	4 023,42	488,79
20	Харківська	730 422	723 510	-6 912	4 636,72	5 282,79	646,07
21	Херсонська	254 942	215 559	-39 383	3 900,84	4 518,74	617,90
22	Хмельницька	386 906	385 736	-1 170	3 884,49	4 429,01	544,52
23	Черкаська	396 167	397 353	1 186	4 048,54	4 607,17	558,63
24	Чернівецька	205 462	205 229	-233	3 711,64	4 211,25	499,61
25	Чернігівська	306 065	306 004	-61	4 189,86	4 798,04	608,18
26	м. Київ	744 007	748 786	4 779	6 336,99	7 190,40	853,41
27	м. Севастополь	-	-	-	-	-	-
Разом		10 687 921	10 552 336	-135 585	4 622,59	5 311,44	688,85

* Інформація сформована без даних Автономної Республіки Крим, м. Севастополь та окремих територій України, що входять до складу Донецької та Луганської областей та є окупованими починаючи з 07.04.2014.

Розподіл пенсіонерів за видами призначених пенсій та їх розмірами наведений у Діаграмах 5.1–5.2.

Розподіл пенсіонерів за видами та розмірами призначених пенсій, крім пенсіонерів з числа військовослужбовців, осіб*

Діаграма 5.1

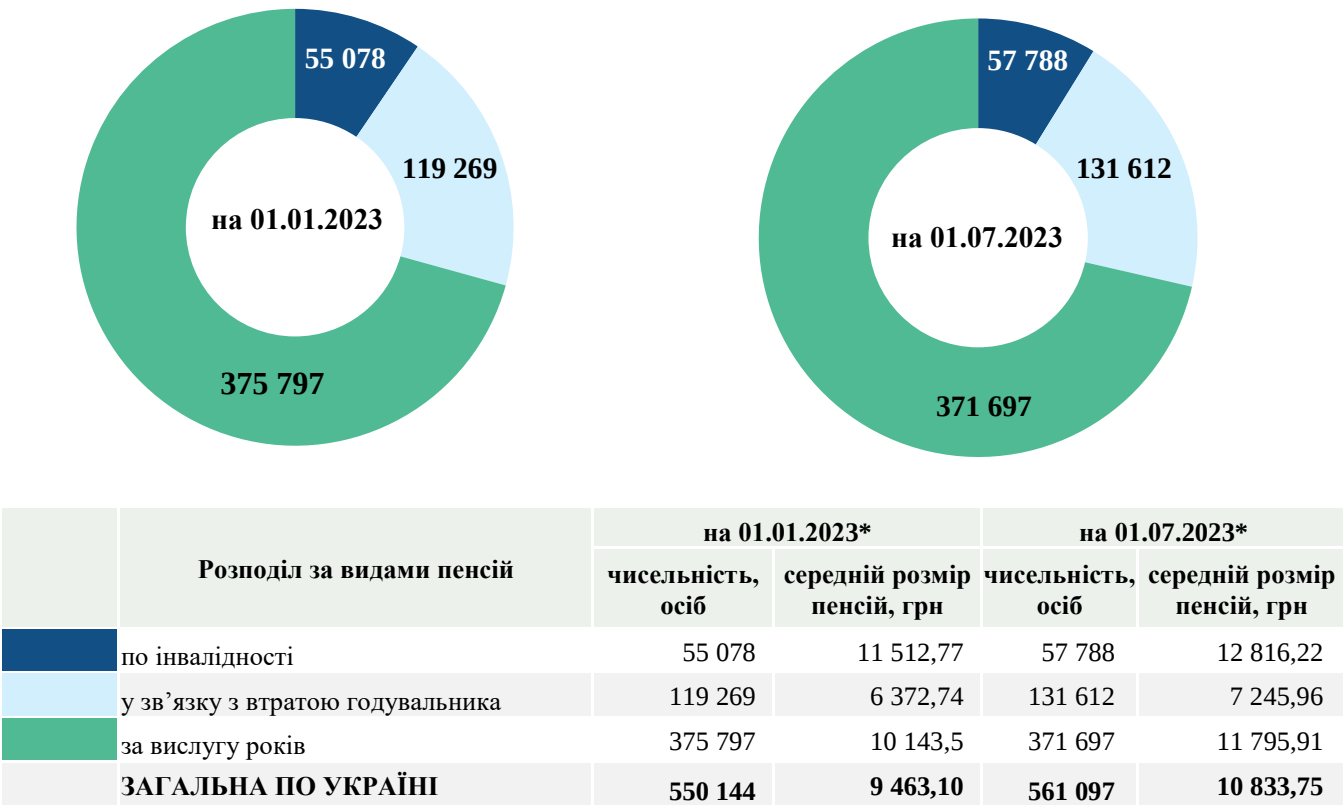


Розподіл за видами пенсій	на 01.01.2023*		на 01.07.2023*	
	чисельність, осіб	середній розмір пенсій, грн	чисельність, осіб	середній розмір пенсій, грн
ЗАГАЛЬНА ПО УКРАЇНІ, з яких:	10 137 777	4 359,91	9 991 239	5 001,31
за віком	7 916 113	4 522,98	7 778 904	5 204,82
по інвалідності	1 439 783	3 495,31	1 454 057	3 986,57
у зв'язку з втратою годувальника	517 891	3 966,43	504 429	4 524,33
за вислугу років	196 481	4 205,79	189 239	4 694,08
соціальні пенсії	63 921	2 140,02	60 904	2 430,80

* Інформація сформована без даних Автономної Республіки Крим, м. Севастополь та окремих територій України, що входять до складу Донецької та Луганської областей та є окупованими починаючи з 07.04.2014.

Розподіл пенсіонерів з числа військовослужбовців за видами та розмірами призначених пенсій, осіб

Діаграма 5.2

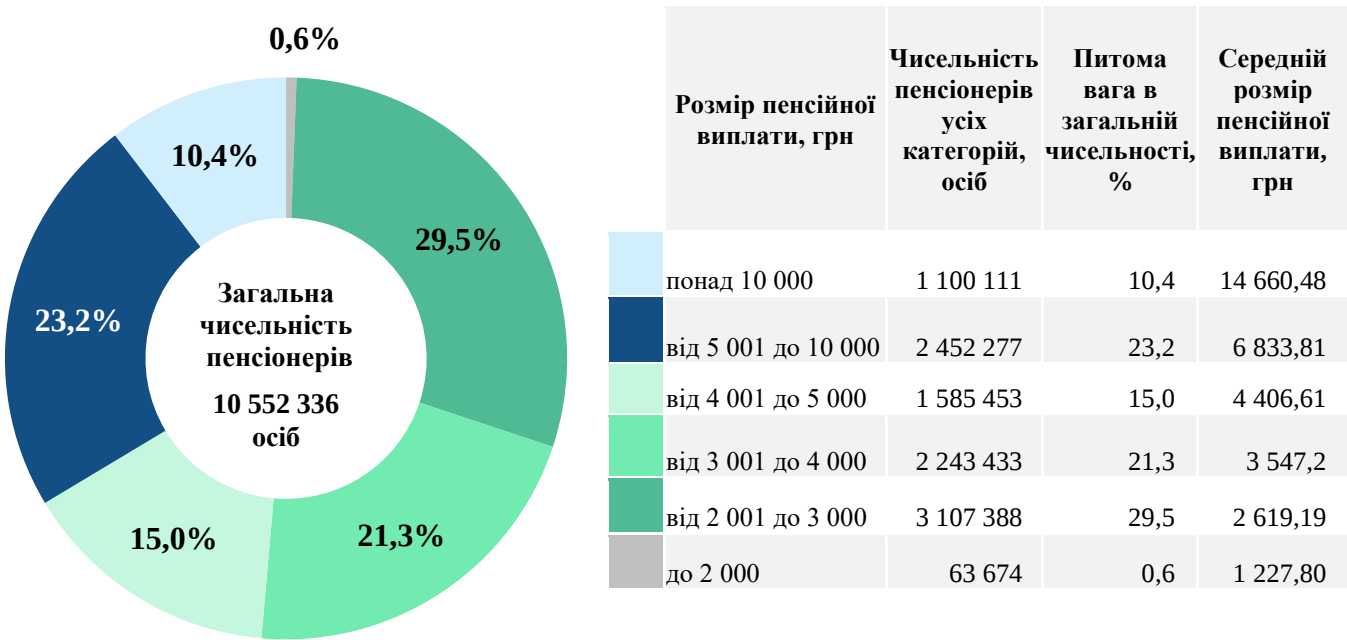


* Інформація сформована без даних Автономної Республіки Крим, м. Севастополь та окремих територій України, що входять до складу Донецької та Луганської областей та є окупованими починаючи з 07.04.2014.

Пенсійні виплати в розмірі від 2 001 грн до 3 000 грн отримували 3 107,4 тис. осіб (29,5% загальної чисельності пенсіонерів) та від 3 001 грн до 4 000 грн – 2 243,4 тис. осіб (21,3% загальної чисельності пенсіонерів) (див. Діаграму 6).

Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених пенсій станом на 01.07.2023

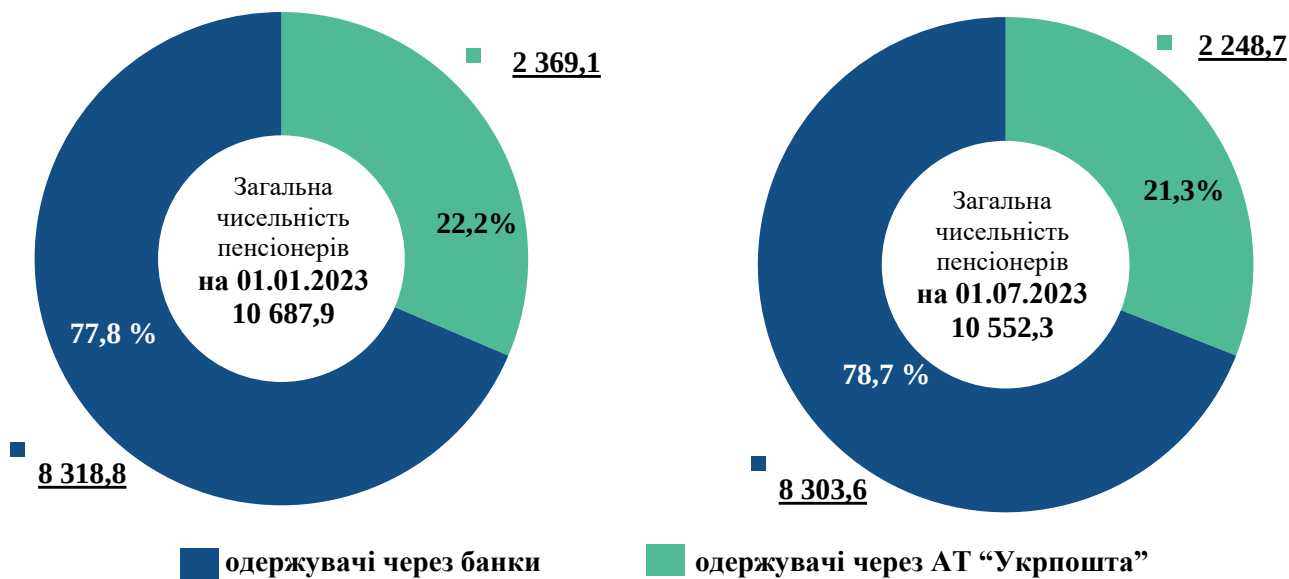
Діаграма 6



Через банки, уповноважені на здійснення пенсійних виплат, на 01.07.2023 одержували пенсії **8,3 млн осіб**, або **78,7%**, загальної чисельності пенсіонерів (див. Діаграму 7.1 та Таблицю 2).

Динаміка чисельності одержувачів пенсійних виплат та грошової допомоги через банки та АТ “Укрпошта”, тис. осіб

Діаграма 7.1



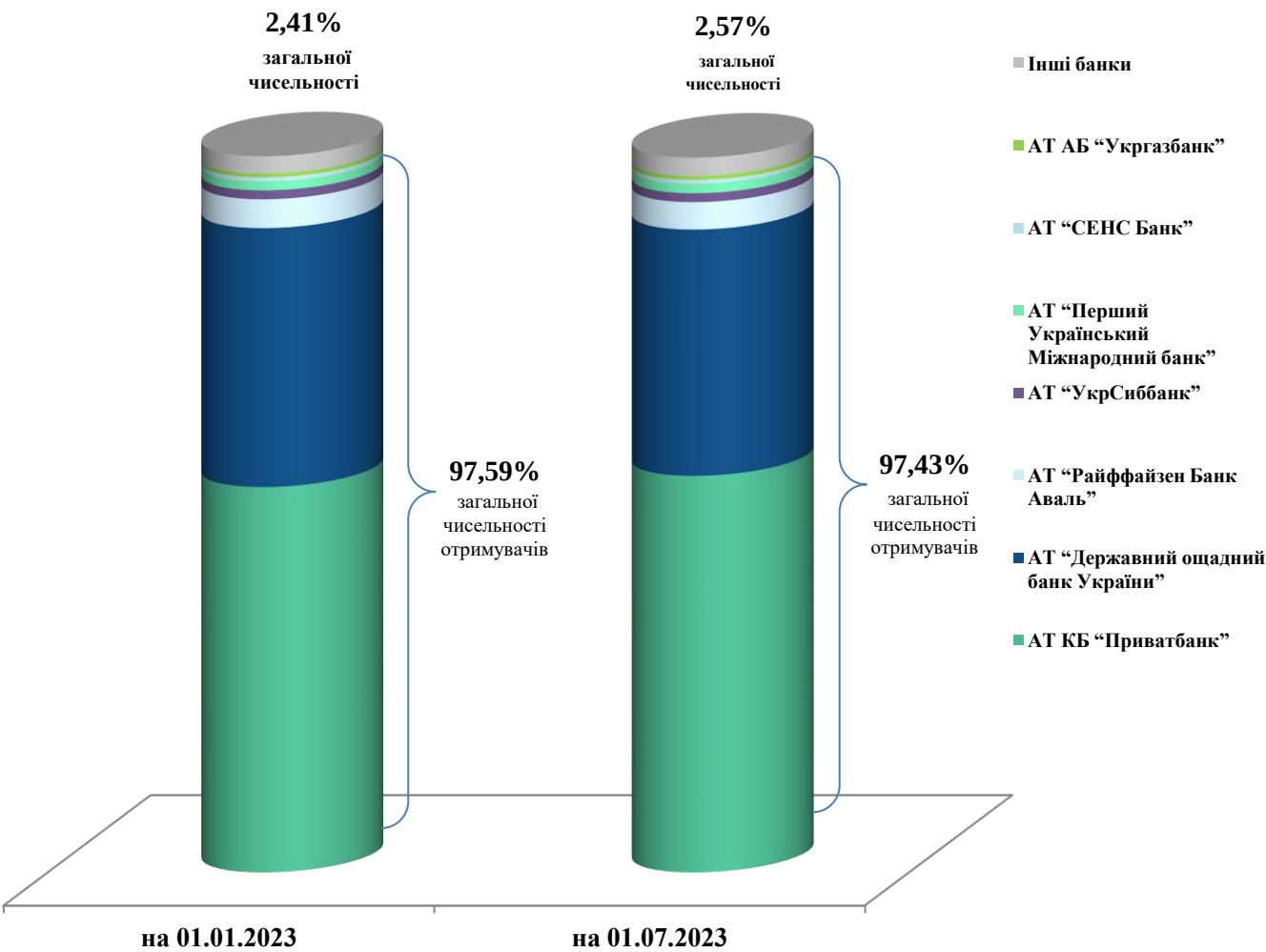
Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках у I півріччі 2023 року становив **265,8 млрд грн (81,1% видатків на пенсійні виплати)**, що на **49,3 млрд грн** більше, ніж у відповідному періоді минулого року.

2,2 млн пенсіонерів (21,3%) одержують пенсійні виплати через АТ “Укрпошта”, обсяг пенсійних виплат у I півріччі 2023 року становив **61,9 млрд грн (18,9% видатків на пенсійні виплати)**.

Перелік уповноважених банків, які обслуговують найбільшу кількість пенсіонерів, наведено в Діаграмі 7.2.

Дані про чисельність одержувачів пенсій
через уповноважені банки, осіб

Діаграма 7.2



Чисельність одержувачів пенсій через уповноважені банки, осіб	на 01.01.2023	на 01.07.2023
	8 318 780	8 303 588
в тому числі:		
по 7 банках	8 118 927	8 090 444
по інших банках	199 853	213 144
Кількість банків, з якими укладено договори на виплату пенсій	39	39

Фінансування пенсійних виплат здійснювалось централізовано з рівня Пенсійного фонду України на відділення АТ “Укрпошта” та уповноважені банки.

Виплата допомоги на поховання у І півріччі 2023 року здійснювалась через уповноважені на виплату пенсій банки шляхом перерахування коштів на поточні рахунки одержувачів на суму 2 206,8 млн грн.

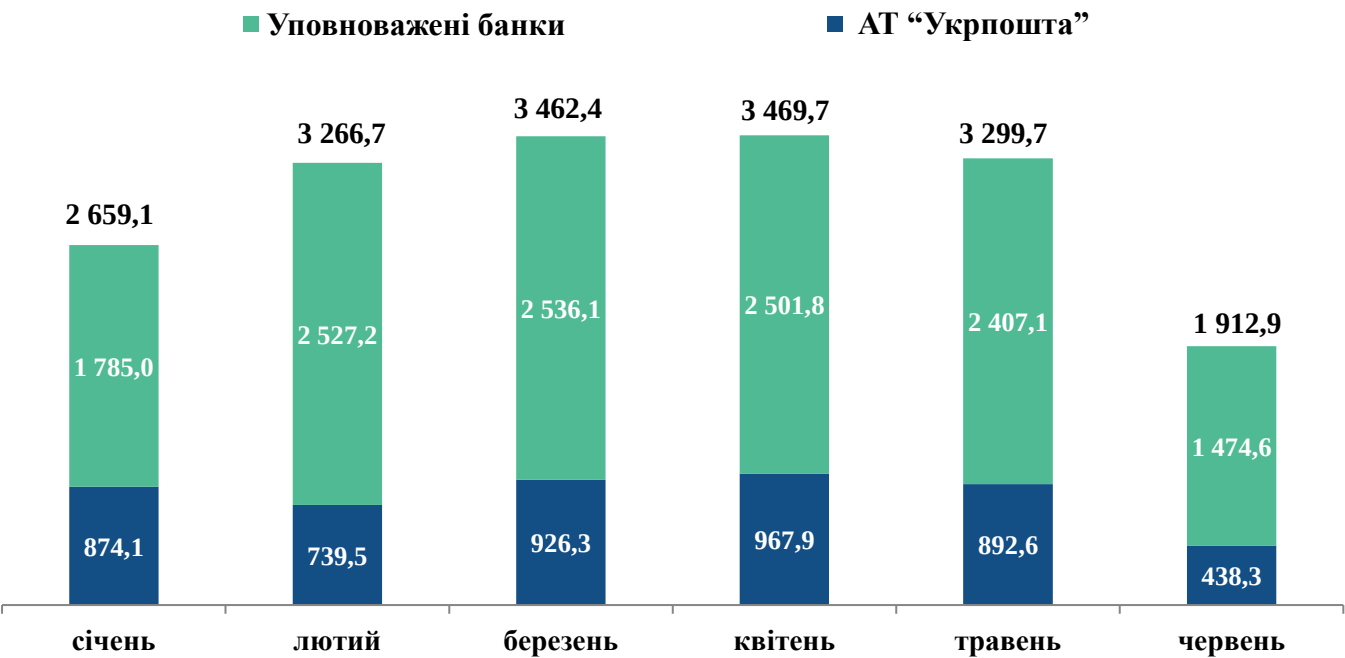
1.2. ОДЕРЖУВАЧІ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2022 № 1041 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України” органи Пенсійного фонду України забезпечують з 01.10.2022 виплату та з 01.12.2022 – призначення житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги).

З січня по червень 2023 року забезпечено виплати житлових субсидій та пільг на загальну суму **23,2 млрд грн** (див. Діаграму 8.1 та 8.2).

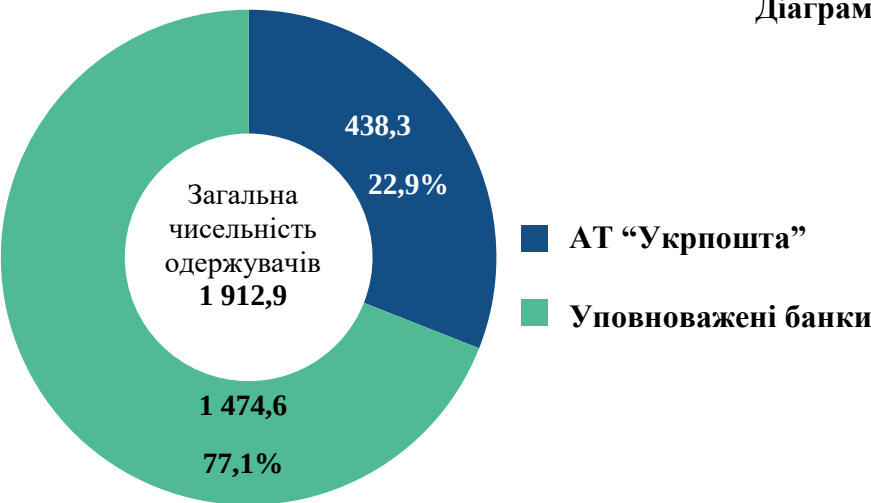
Динаміка чисельності одержувачів житлових субсидій та пільг через уповноважені банки та АТ “Укрпошта” у I півріччі 2023 року, тис. осіб

Діаграма 8.1



Співвідношення чисельності одержувачів житлових субсидій та пільг через уповноважені банки та АТ “Укрпошта” у червні 2023 року, тис. осіб

Діаграма 8.2



1.3. СТРАХОВІ ВИПЛАТИ НА ЗАГАЛЬНООБОВ’ЯЗКОВЕ ДЕРЖАВНЕ СОЦІАЛЬНЕ СТРАХУВАННЯ

З 01.01.2023 уповноваженим органом в системі загальнообов’язкового державного соціального страхування у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності (далі – нещасний випадок) є Пенсійний фонд України.

Протягом I півріччя 2023 року Пенсійним фондом України на фінансування страхових виплат спрямовано **14,0 млрд грн**, у тому числі фінансування страхових виплат у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності – **8,2 млрд грн** та страхових виплат від нещасного випадку – **5,8 млрд грн** (див. Діаграми 9.1–9.2).

Фінансування страхових виплат
у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності
за січень – червень 2023 року, млн грн

Діаграма 9.1



Виплати	Профінансовано, млн грн	Чисельність одержувачів, осіб
Допомога по тимчасовій непрацездатності	5 716,3	1 351 653
Допомога по вагітності та пологах	2 397,1	58 251
Допомоги по тимчасовій непрацездатності внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання	37,8	1 948
Допомога відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.04.2023 № 438 “Деякі питання організації забезпечення соціальними послугами з догляду та медичними послугами потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які їх потребують”	16,2	1 848
Допомога на поховання	11,6	2 808

Фінансування страхових виплат від нещасного випадку
за січень – червень 2023 року, млн грн

Діаграма 9.2



Виплати	Профінансовано, млн грн	Чисельність одержувачів, осіб
Щомісячна страхова виплата втраченої заробітної плати (або відповідної її частини) залежно від ступеня втрати потерпілим професійної працездатності	5 567,5	156 500
Щомісячна страхова виплата особам, які мають на це право в разі втрати годувальника	189,6	6 412
Страхова виплата одноразової допомоги потерпілому	23,7	1 084
Допомога на поховання та пов'язані з цим ритуальні послуги у разі смерті потерпілого від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання	1,7	7
Страхова виплата одноразової допомоги членам сім'ї потерпілого та особам, які перебували на утриманні померлого	0,5	4

1.4. ПЛАТНИКИ ЄДИНОГО ВНЕСКУ

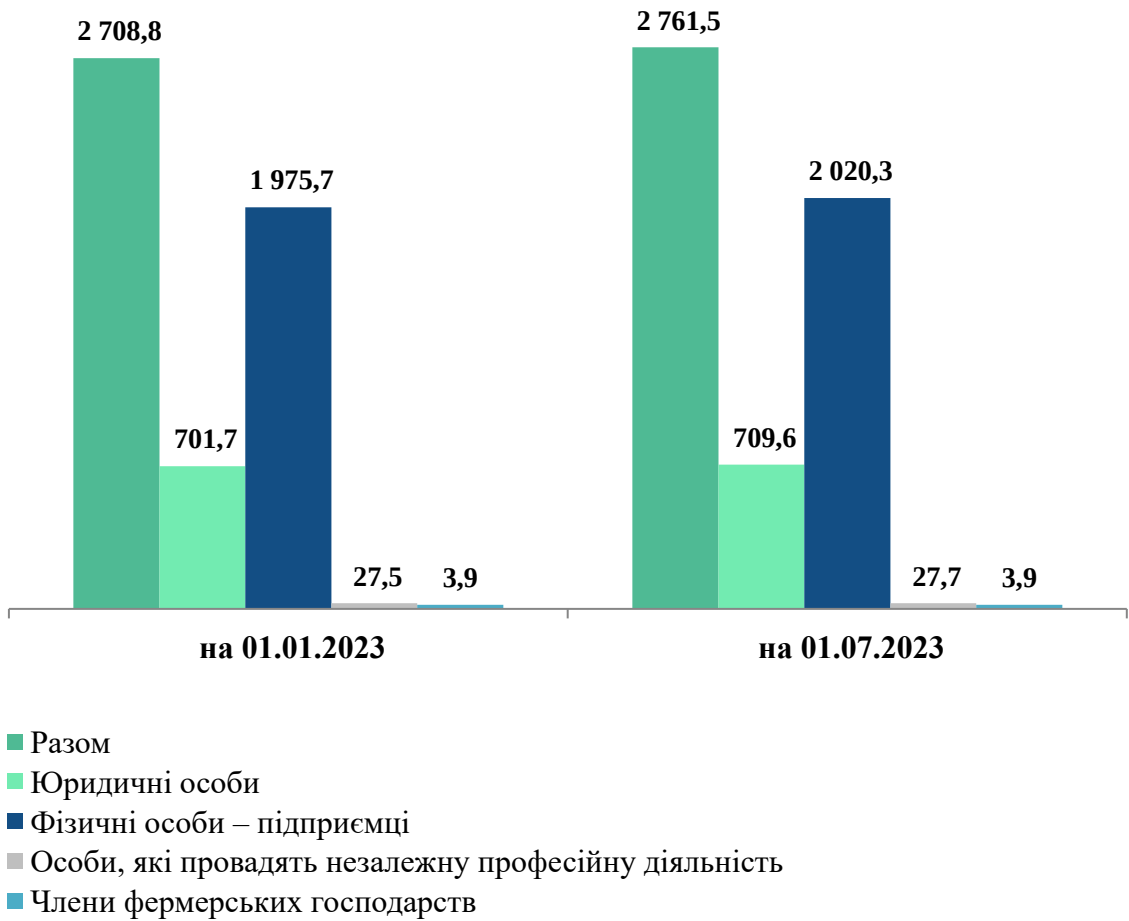
Протягом січня – червня 2023 року:

- на 7,9 тис. збільшилася кількість юридичних осіб – платників єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування

За даними Державної податкової служби України, станом на 01.07.2023 на обліку перебувало **2 761,5 тис. платників** єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), що на **52,7 тис. платників** більше порівняно з 01.01.2023 (див. Діаграму 10).

Динаміка кількості платників єдиного внеску, тис. осіб

Діаграма 10



1.5. ДЕТИНІЗАЦІЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ ТА ЛЕГАЛІЗАЦІЯ ЗАЙНЯТОСТІ

Пенсійний фонд України постійно здійснює моніторинг відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю, вживає відповідних заходів реагування.

У I півріччі 2023 року, за результатами моніторингу реєстру застрахованих осіб, територіальними органами Пенсійного фонду України надано органам Держпраці інформацію про **240,2 тис.** страхувальників (щодо **2 681,5 тис.** застрахованих осіб), які мають ознаки можливих порушень законодавства про працю, органам ДПС – про **58,4 тис.** страхувальників (щодо **246,6 тис.** застрахованих осіб).

В результаті проведеної роботи у I півріччі 2023 року легалізовано **35,9 тис.** робочих місць, внаслідок чого додатково надійшло **57,2 млн грн** єдиного внеску.

Органами Пенсійного фонду України проведено **0,5 тис.** виступів на місцевому радіо та телебаченні, надруковано **0,5 тис.** статей у місцевій пресі, проведено **3,1 тис.** зустрічей у трудових колективах та семінарів, розповсюджено **79,7 тис.** буклетів та листівок, розміщено **4,0 тис.** інформаційних повідомлень на вебресурсах, проведено **0,2 тис.** флешмобів з питань дотримання роботодавцями законодавства про оплату праці.

Місцевим органам виконавчої влади повідомлено про **79,9 тис. страхувальників**, які виплачують заробітну плату у розмірі менше мінімального. Постійно проводяться спільні з місцевими органами виконавчої влади заходи щодо захисту прав найманих працівників.

1.6. ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ ТА ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

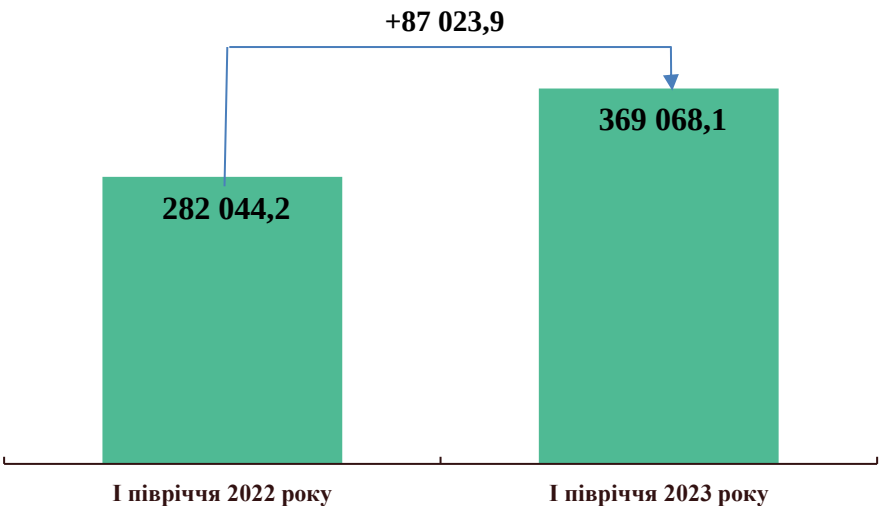
У I півріччі 2023 року:

- загальні видатки Пенсійного фонду України становили 369,1 млрд грн, що на 87,0 млрд грн, або на 30,9%, більше порівняно з відповідним періодом минулого року;
- за рахунок коштів Державного бюджету України профінансовано 23,2 млрд грн на виплату житлових субсидій та пільг;
- видатки на загальнообов’язкове державне соціальне страхування у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку становили 14,0 млрд грн

ВИДАТКИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

Динаміка видатків Пенсійного фонду України
у I півріччі 2022–2023 років, млн грн

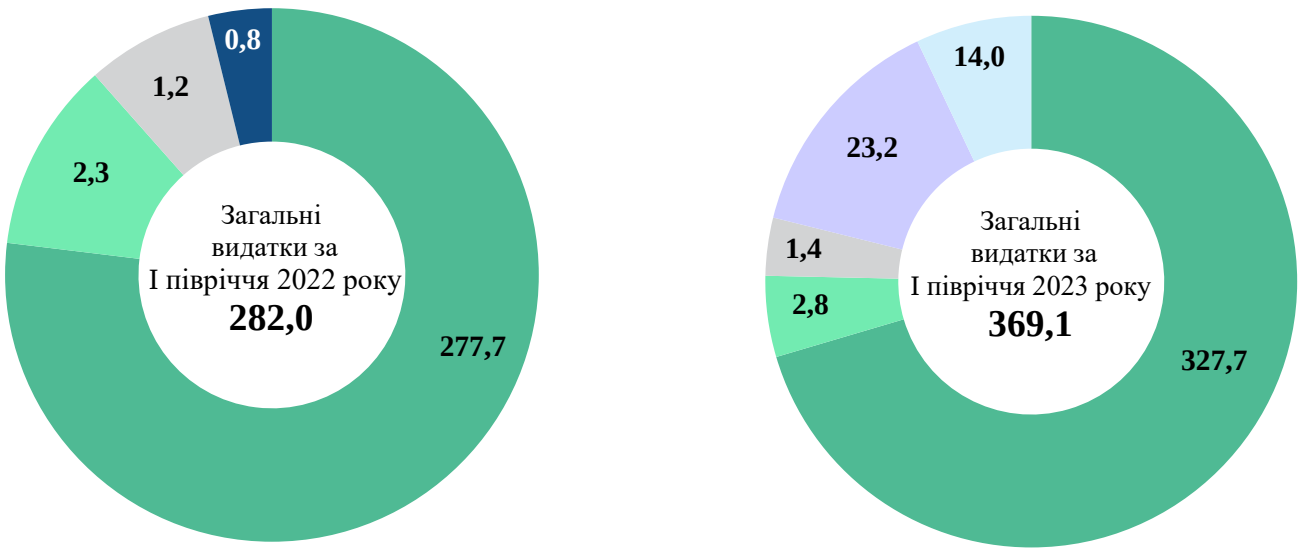
Діаграма 11



На пенсійні виплати спрямовано 327,7 млрд грн, видатки на виплату житлових субсидій та пільг склали 23,2 млрд грн, видатки на загальнообов’язкове державне соціальне страхування у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку – 14,0 млрд грн. Інші видатки – 4,2 млрд грн, із них 1,4 млрд грн – оплата послуг з виплати та доставки пенсій та грошової допомоги, житлових субсидій та пільг, страхових виплат, 2,8 млрд грн – адміністративні витрати, пов’язані із виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України (див. Діаграму 12).

Структура видатків Пенсійного фонду України
у I півріччі 2022–2023 років, млрд грн

Діаграма 12



	I півріччя 2022 року	I півріччя 2023 року
Видатки на пенсійні виплати	98,5%	88,8%
Адміністративні витрати, пов'язані із виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України	0,8%	0,8%
Оплата послуг з виплати та доставки пенсійних виплат	0,4%	0,4%
Видатки на виплату щорічної разової допомоги згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 07.05.2022 № 540	0,3%	х
Видатки на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку	х	3,8%
Видатки на виплату житлових субсидій та пільг	х	6,2%

За міжнародними зобов'язаннями України у I півріччі 2023 року забезпечено своєчасний переказ пенсій у **15 країн світу** українським пенсіонерам, які проживають за кордоном, на суму **89,9 тис. дол. США та 2 768,1 тис. євро**.

Пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні, згідно з міжнародними договорами здійснено виплату пенсій на суму **5,7 тис. дол. США та 3 045,1 тис. євро**.

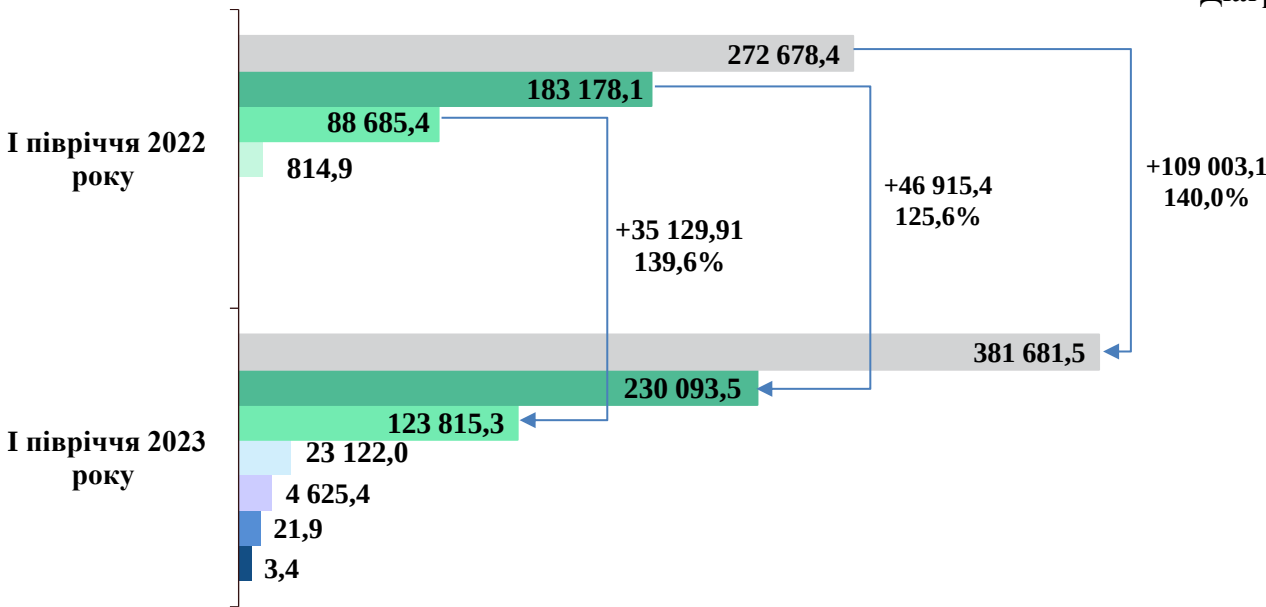
ЗАГАЛЬНІ ДОХОДИ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

Протягом I півріччя 2023 року загальні доходи бюджету Пенсійного фонду України становили **381,7 млрд грн** (без урахування залишку на початок року).

Порівняно з I півріччям 2022 року загальні доходи зросли на **109,0 млрд грн**, або на **40,0%**. У структурі загальних доходів **230,1 млрд грн (60,3%)** – власні доходи; кошти Державного бюджету: **123,8 млрд грн (32,4%)** – на фінансування пенсійних програм, **23,1 млрд грн (6,1%)** – кошти на виплату житлових субсидій та пільг; інші доходи – **4,7 млрд грн (1,2%)** (див. Діаграму 13).

Динаміка доходів Пенсійного фонду України
у I півріччі 2022–2023 років, млн грн

Діаграма 13



	Усього фактичні доходи, з яких:
	власні доходи
	кошти Державного бюджету України на фінансування пенсійних програм
	кошти Державного бюджету України на виплату щорічної разової грошової допомоги ветеранам війни та жертвам нацистських переслідувань
	кошти Державного бюджету України на виплату житлових субсидій та пільг
	інші доходи (повернення коштів відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 26.02.2022 № 162 та від 29.11.2022 № 1323)
	кошти Державного бюджету України для виплати щомісячної грошової допомоги деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.01.2023 № 79
	кошти на здійснення страхових виплат медичним працівникам закладів охорони здоров'я та членам їх сімей внаслідок захворювання коронавірусною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2, та її наслідками

У I півріччі 2023 року власні доходи на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування становили **216,4 млрд грн**.

Фактичні власні доходи на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування перевищують плановий показник на **13,7 млрд грн (106,8%)**. Водночас у I півріччі 2023 року власні доходи зросли порівняно з відповідним періодом минулого року на **33,2 млрд грн**, або на **18,1%** (див. Таблицю 2).

За джерелами надходжень власні доходи на загальнообов'язкове державне

пенсійне страхування включають:

частину єдиного внеску, розподілену на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування – **201,1 млрд грн (92,9% суми власних доходів);**

інші доходи на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування – **3,2 млрд грн (1,5% суми власних доходів);**

кошти Державного бюджету України на сплату єдиного внеску за деякі категорії застрахованих осіб та покриття недоотриманої суми коштів від застосування розміру єдиного внеску, передбаченого частинами тринадцятою і чотирнадцятою статті 8 Закону України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, – **12,1 млрд грн (5,6% суми власних доходів).**

**Динаміка власних доходів
на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування
у I півріччі 2022–2023 років, млн грн**

Таблиця 2

№ з/п	Назва регіону	за I півріччя 2022 року*	за I півріччя 2023 року*	Відхилення	
				+, -	%
1	АР Крим	-	-	-	-
2	Вінницька	5 433,3	6 526,5	1 093,2	120,1
3	Волинська	3 579,6	4 592,3	1 012,7	128,3
4	Дніпропетровська	22 753,2	24 315,4	1 562,2	106,9
5	Донецька	5 285,7	5 217,7	-68,0	98,7
6	Житомирська	5 201,8	7 004,0	1 802,2	134,6
7	Закарпатська	3 981,5	4 737,2	755,7	119,0
8	Запорізька	5 627,7	5 321,7	-306,0	94,6
9	Івано-Франківська	4 275,0	5 278,8	1 003,8	123,5
10	Київська	6 637,8	8 816,0	2 178,2	132,8
11	Кіровоградська	3 224,7	3 366,2	141,5	104,4
12	Луганська	1 968,2	1 289,2	-679,0	65,5
13	Львівська	13 518,8	17 370,0	3 851,2	128,5
14	Миколаївська	4 681,4	5 921,9	1 240,5	126,5
15	Одеська	10 488,8	13 186,5	2 697,7	125,7
16	Полтавська	5 231,6	6 396,7	1 165,1	122,3
17	Рівненська	4 284,1	5 439,1	1 155,0	127,0
18	Сумська	3 620,2	4 364,4	744,2	120,6
19	Тернопільська	2 997,9	3 562,1	564,2	118,8
20	Харківська	11 609,9	13 285,2	1 675,3	114,4
21	Херсонська	2 239,0	2 406,7	167,7	107,5
22	Хмельницька	4 707,2	6 040,7	1 333,5	128,3
23	Черкаська	4 380,6	5 969,8	1 589,2	136,3
24	Чернівецька	2 484,3	2 939,8	455,5	118,3
25	Чернігівська	3 553,3	5 143,7	1 590,4	144,8
26	м. Київ	41 374,8	47 893,3	6 518,5	115,8
27	м. Севастополь	-	-	-	-
28	Центральний апарат	37,7	7,3	30,4	19,4
Разом		183 178,1	216 391,2	33 213,1	118,1

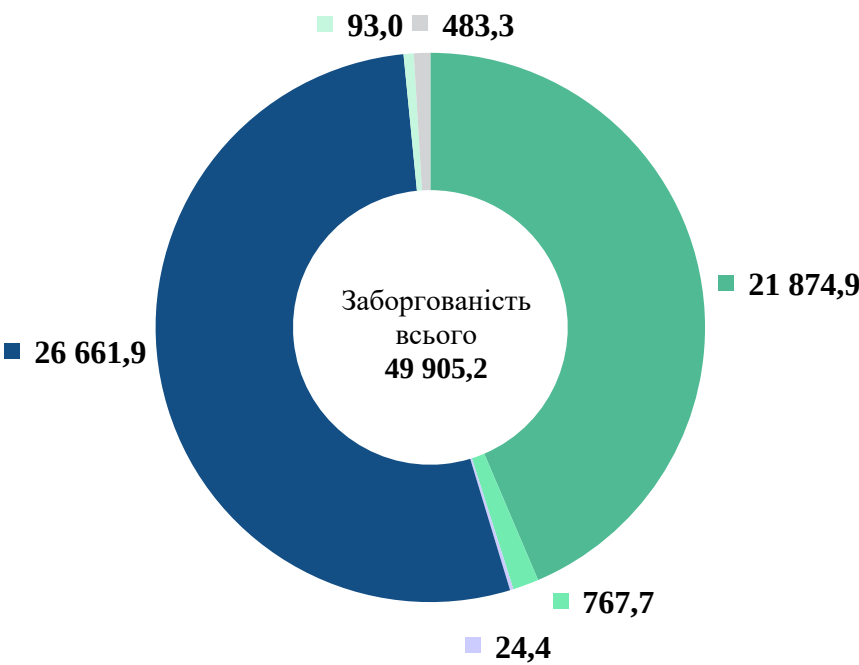
* Інформація сформована без даних Автономної Республіки Крим, м. Севастополь та окремих територій України, що входять до складу Донецької та Луганської областей та є окупованими починаючи з 07.04.2014.

ЗАБОРГОВАНІСТЬ З ПЛАТЕЖІВ

Загальна заборгованість зі сплати обов’язкових платежів до Пенсійного фонду України та єдиного внеску на 01.07.2023 становила **49,9 млрд грн** (див. Діаграми 14–15).

Структура заборгованості з платежів
на 01.07.2023, млн грн

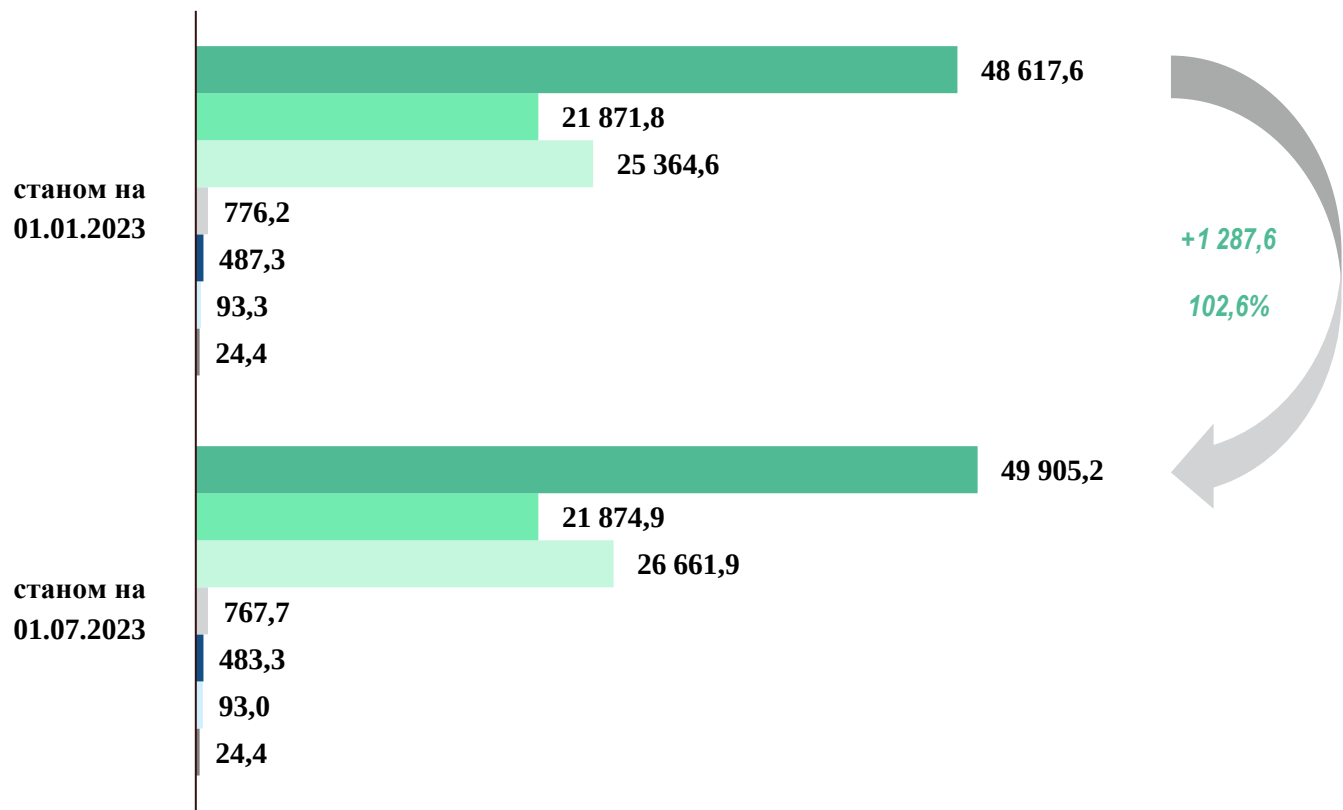
Діаграма 14



	Заборгованість зі сплати єдиного внеску за даними Державної податкової служби України	21 874,9	43,8%
	Заборгованість зі сплати страхових внесків на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування (недоїмка)	767,7	1,5%
	Заборгованість з відшкодування регресних вимог	24,4	0,1%
	Заборгованість з відшкодування пільгових пенсій	26 661,9	53,4%
	Заборгованість з відшкодування наукових пенсій	93,0	0,2%
	Заборгованість по фінансових санкціях та пені	483,3	1,0%

Динаміка заборгованості з платежів
на 01.07.2023 порівняно з 01.01.2023, млн грн

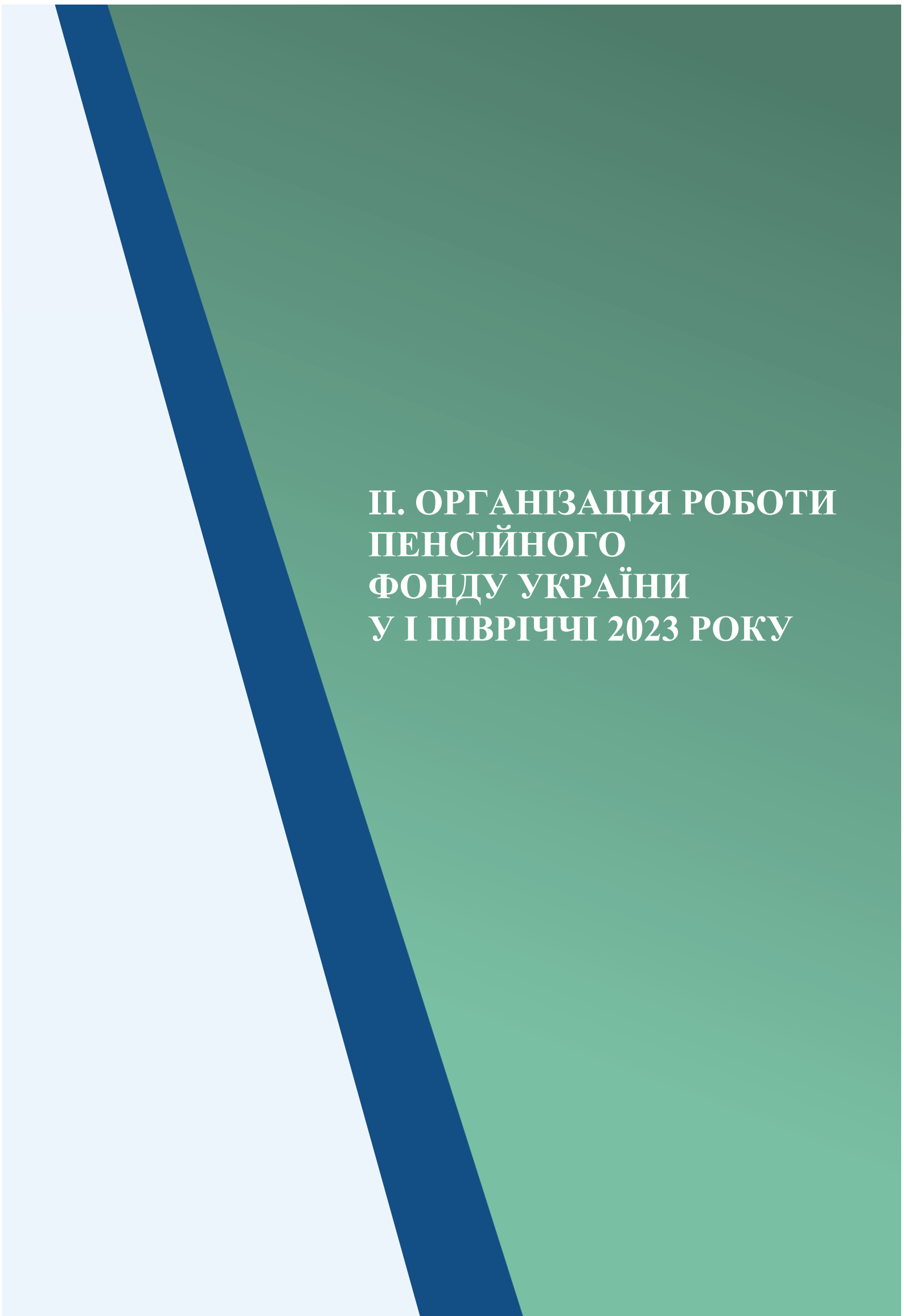
Діаграма 15



- Загальна сума заборгованості в т. ч.
- заборгованість зі сплати єдиного внеску (за даними Державної податкової служби України)
- заборгованість з відшкодування пільгових пенсій
- заборгованість зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (недоїмка)
- заборгованість по фінансових санкціях та пені
- заборгованість з відшкодування коштів по наукових пенсіях
- заборгованість з відшкодування регресних вимог

Із загальної суми заборгованості **18,0 млрд грн**, або майже **36,0%**, – це борги підприємств, які перебувають у різних процедурах банкрутства, та платників, у яких відсутні активи для звернення стягнення.

Протягом I півріччя 2023 року загальна заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України та єдиного внеску зросла на **1,3 млрд грн (2,6%)**, зокрема, борг з відшкодування пільгових пенсій зріс на **1,3 млрд грн**, зі сплати єдиного внеску – на **3,0 млн грн**, у тому числі відбулось зменшення заборгованості фізичних осіб – підприємців порівняно з 01.01.2023 на **84,4 млн грн**.



II. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ У I ПІВРІЧЧІ 2023 РОКУ

2.1. ОРГАНІЗАЦІЯ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, НАДАННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ, ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛґ, ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН ТА РОЗГЛЯД ЇХ ЗВЕРНЕНЬ, ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Протягом I півріччя 2023 року:

- **призначено понад 237 тис. нових пенсій;**
- **проведено 9 видів масових перерахунків пенсій**

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Протягом I півріччя 2023 року органами Пенсійного фонду України забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством. Так, за звітний період територіальними органами Пенсійного фонду України призначено **понад 237 тис.** нових пенсій.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24.02.2023 № 168 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році” (далі – Постанова № 168) було проіндексовано розміри пенсій на 19,7%:

з 01 березня автоматично **перераховано 10,5 млн пенсій**, призначених відповідно до законів України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”, “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” (середній розмір підвищення становив 579,10 грн).

Крім того:

– **збільшено розміри мінімальних пенсій:**

1,7 млн пенсіонерів, які досягли віку 65 років, не працюють, отримують страхову пенсію та мають повний страховий стаж (30 років у жінок / 35 років у чоловіків), – до 3 120 грн;

для 0,1 млн пенсіонерів, які отримують пенсію по інвалідності (“військову” або “чорнобильську”), – на 19,7%;

– **збільшено розміри мінімальних пенсійних виплат:**

0,5 млн пенсіонерів, яким виповнилося 80 років і більше, які отримують страхову пенсію та мають страховий стаж 20 років у жінок / 25 років у чоловіків, – до 3 120 грн;

0,3 млн пенсіонерів віком від 70 до 80 років, які отримують страхову пенсію та мають страховий стаж 30 років у жінок / 35 років у чоловіків, – до 3 000 грн;

2,1 млн пенсіонерів віком до 70 років, які мають страховий стаж 30 років у жінок / 35 років у чоловіків, та особам з інвалідністю I групи, які отримують страхові пенсії, – до 2 760 грн;

0,3 млн інших категорій пенсіонерів, які не працюють, – до 2 520 грн.

З 01 квітня згідно із частиною четвертою статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” **проведено перерахунок пенсії** працюючим пенсіонерам, які набули після призначення / попереднього перерахунку пенсії страховий стаж тривалістю 24 місяці чи менше, але після призначення / попереднього перерахунку пройшло не менше ніж два роки.

Перерахунок пенсії проведено понад 654,9 тис. осіб, розмір пенсії збільшено понад 401 тис. осіб, середній розмір їх підвищення становив 221,74 грн.

3 01 липня автоматично **перераховано 19,4 тис. пенсій**, призначених відповідно до законів України “Про державну службу”, “Про службу в органах місцевого самоврядування”, “Про статус народного депутата України”, “Про наукову і науково-технічну діяльність”. Розмір пенсії збільшено 18 360 особам, середній розмір підвищення пенсій становив 1 079,72 грн.

ЖИТЛОВІ СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ

Протягом I півріччя 2023 року головними управліннями Фонду **забезпечено прийняття**, в тому числі від посадових осіб органів місцевого самоврядування та центрів надання адміністративних послуг, **майже 850 тис. заяв щодо призначення / перерахунку житлових субсидій та пільг**.

Органами Фонду прийнято та опрацьовано **майже 91 тис. заяв про внесення відомостей** до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги.

Проведено перерахунки:

з квітня – діючих житлових субсидій та пільг з урахуванням завершення з 15 квітня опалювального періоду (послуга з опалення перерахована з 01 по 15 квітня включно);

з травня – призначення житлових субсидій на наступний період;

з червня – житлових субсидій та пільг у зв'язку з підвищенням цін на електроенергію.

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ

Протягом I півріччя 2023 року **забезпечено щомісячні виплати близько 162,7 тис.** потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання та особам, які мають на це право в разі смерті потерпілого.

Відповідно до Постанови № 168 потерпілим та особам, які на 01.03.2023 мали право на страхові виплати, проведено перерахування розміру цих виплат на коефіцієнт збільшення у розмірі 1,197. В результаті перерахування середній розмір збільшення щомісячних страхових виплат становив **майже 830 грн**. Загальна сума виплат становила близько **1,1 млрд грн на місяць**.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 28.04.2023 № 438 “Деякі питання організації забезпечення соціальними послугами з догляду та медичними послугами потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які їх потребують” **проводиться щомісячна компенсація у грошовій формі за надання соціальних послуг з догляду членом його сім'ї або іншою особою, відповідно до поданих заяв**. Станом на 01.07.2023 забезпечено виплати **понад 1 тис. осіб** з інвалідністю на загальну суму **19,5 млн грн**.

Протягом I півріччя 2023 року для надання страхових виплат застрахованим особам за страхуванням у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності роботодавцями до **Фонду подано 703,4 тис. заяв-розрахунків**, серед яких **699 тис.**

було подано безпосередньо через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду).

ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

В умовах воєнного стану органами Пенсійного фонду України продовжують надаватися послуги як в сервісних центрах, так і поза їх межами (на віддалених робочих місцях, розташованих в приміщеннях територіальних громад, центрах надання адміністративних, соціальних послуг, інших приміщеннях (далі – віддалені робочі місця)).

Актуальна інформація про роботу сервісних центрів органів Фонду постійно оновлюється на сторінках Пенсійного фонду України у соціальних мережах (“Фейсбук”, “Телеграм” тощо).

Станом на 01.07.2023 стаціонарно прийом та обслуговування громадян здійснювалися в **550 приміщеннях сервісних центрів (91,51% загальної кількості)**.

Близько **72%** цих приміщень є доступними для людей похилого віку, осіб з інвалідністю та інших представників маломобільних груп населення, інші – частково доступні.

Станом на 01.07.2023 згідно із затвердженими графіками прийом та обслуговування осіб здійснювався на **966 віддалених робочих місцях**.

Протягом I півріччя 2023 року надано **5,9 млн послуг**.

Крім того, консультування та надання роз’яснень здійснюється через Контакт-центр Пенсійного фонду України.

РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН

Протягом I півріччя 2023 року зареєстровано **385,4 тис. звернень** громадян, в тому числі:

в апараті Пенсійного фонду України – **29,3 тис. звернень**;

у підвідомчих органах Пенсійного фонду України – **356,1 тис. звернень**.

Протягом I півріччя 2023 року до органів Пенсійного фонду України через державну установу “Урядовий контактний центр” надійшло **34,8 тис. звернень (9% загальної кількості звернень)**.

Кількість електронних звернень у звітному періоді становить **125,6 тис. звернень (32,6% загальної кількості)**, які надійшли на адреси електронної пошти органів Пенсійного фонду України, – **59,5 тис.** та через вебпортал Фонду – **66 тис. звернень**.

На особистих прийомах органами Пенсійного фонду України прийнято **10,1 тис. відвідувачів (2,6% загальної кількості звернень)**. Крім того, здійснюються виїзні прийоми громадян на підприємствах, в установах, організаціях та за місцем проживання пенсіонерів. Прийнято на виїзних прийомах **2,8 тис. громадян (0,7% загальної кількості звернень)** (див. Таблицю 3).

Протягом I півріччя 2023 року в телефонному режимі консультації / роз’яснення отримали **1 111,9 тис. громадян**. Із загальної кількості консультацій **290,1 тис. громадян (26,1%)** отримали консультаційну підтримку в Контакт-центрі Пенсійного фонду України за багатоканальним телефонним номером.

**Результати моніторингу
порушених питань у зверненнях, що надійшли до органів Пенсійного фонду України
протягом січня – червня 2023 року**

Таблиця 3

Питання	За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5
визначення права на призначення пенсії	10 724	7 066	3 658	151,8
визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	931	367	564	253,7
перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	140 172	69 984	70 188	200,3
перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	341	140	201	243,6
перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	4 130	1 517	2 613	272,2
підвищення розміру пенсії	27 805	7 749	20 056	358,8
індексації пенсії	7 869	1 868	6 001	421,3
правомірності утримання з пенсії	875	1 107	-232	79,0
правомірності припинення виплати пенсії	2 058	1 239	819	166,1
взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	2 755	0	2 755	
отримання пенсії за фактичним місцем проживання	326	427	-101	76,3
виплати пенсії через банк	5 900	3 252	2 648	181,4
виплати пенсії через пошту	1 494	1 068	426	139,9
своєчасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	5 309	5 425	-116	97,9
проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	6 990	29	6 961	24 103,4
виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	1 373	0	1 373	
роз'яснення пенсійного законодавства	15 843	26 003	-10 160	60,9
визначення права на призначення житлової субсидії	11 937	5	11 932	238 740,0
щодо перерахунку житлової субсидії	5 819	0	5 819	
визначення права на отримання пільги	4 419	4	4 415	110 475,0
щодо перерахунку нарахованої суми пільги	2 625	0	2 625	
своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	19 028	0	19 028	
щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	92	0	92	
витребування довідок та інших матеріалів	25 620	12 455	13 165	205,7
перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	573	0	573	
щодо страхових виплат	2 750	0	2 750	
виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	927	0	927	
виплати допомоги по вагітності та пологах	695	0	695	
виплати допомоги на поховання	708	1 052	-344	67,3
роз'яснення з питань соціального страхування	471	0	471	
сплати єдиного внеску	599	469	130	127,7
відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	1 463	1 757	-294	83,3
внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	703	0	703	
використання електронних ресурсів	3 583	4 725	-1 142	75,8
видачі пенсійного посвідчення	2 690	937	1 753	287,1
щодо електронних листків непрацездатності	1 012	0	1 012	

Продовження Таблиці 3

щодо електронної трудової книжки	2 136	0	2 136	
виконання рішень судів	42 540	28 976	13 564	146,8
внесення змін до законодавства	41	48	-7	85,4
проходження державної служби в органах ПФУ	4	0	4	
працевлаштування / звільнення в(з) органах(-ів) ПФУ	54	10	44	540,0
корупційних діянь	1	3	-2	33,3
скарг на дії посадових осіб	104	90	14	115,6
скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію	43	0	43	
відкликання заяви	735	265	470	277,4
подяки	559	213	346	262,4
інші	18 584	17 950	634	103,5
обґрунтовані скарги на дії посадових осіб	2	0	2	

ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Протягом I півріччя 2023 року до Пенсійного фонду України надійшло **51,8 тис. запитів** на отримання публічної інформації, з них: до апарату Пенсійного фонду України – **1,1 тис. запитів**, до територіальних органів – **50,7 тис. запитів**.

За категорією запитувачів найбільше запитів на інформацію надійшло від: фізичних осіб – **51,3 тис.**, юридичних осіб – **144**, органів виконавчої влади як до розпорядника інформації – **349**, об’єднань громадян без статусу юридичної особи – **4**, представників засобів масової інформації – **4**.

За формою надходження запиту отримано: електронною поштою – **50,1 тис.**, поштою – **1,7 тис.**, під час особистого прийому – **2 запити**.

Серед загальної кількості запитів на інформацію, отриманих Пенсійним фондом України, **49,3 тис. (95,1%)** – розглянуто в межах компетенції, **0,9 тис. (1,7%)** – надіслано за належністю іншим розпорядникам інформації, **1,6 тис. (3,0%)** – перебувають на стадії опрацювання, у задоволенні **92 запитів (0,2%)** відмовлено.

Запити на публічну інформацію розглянуті в термін, визначений законодавством.

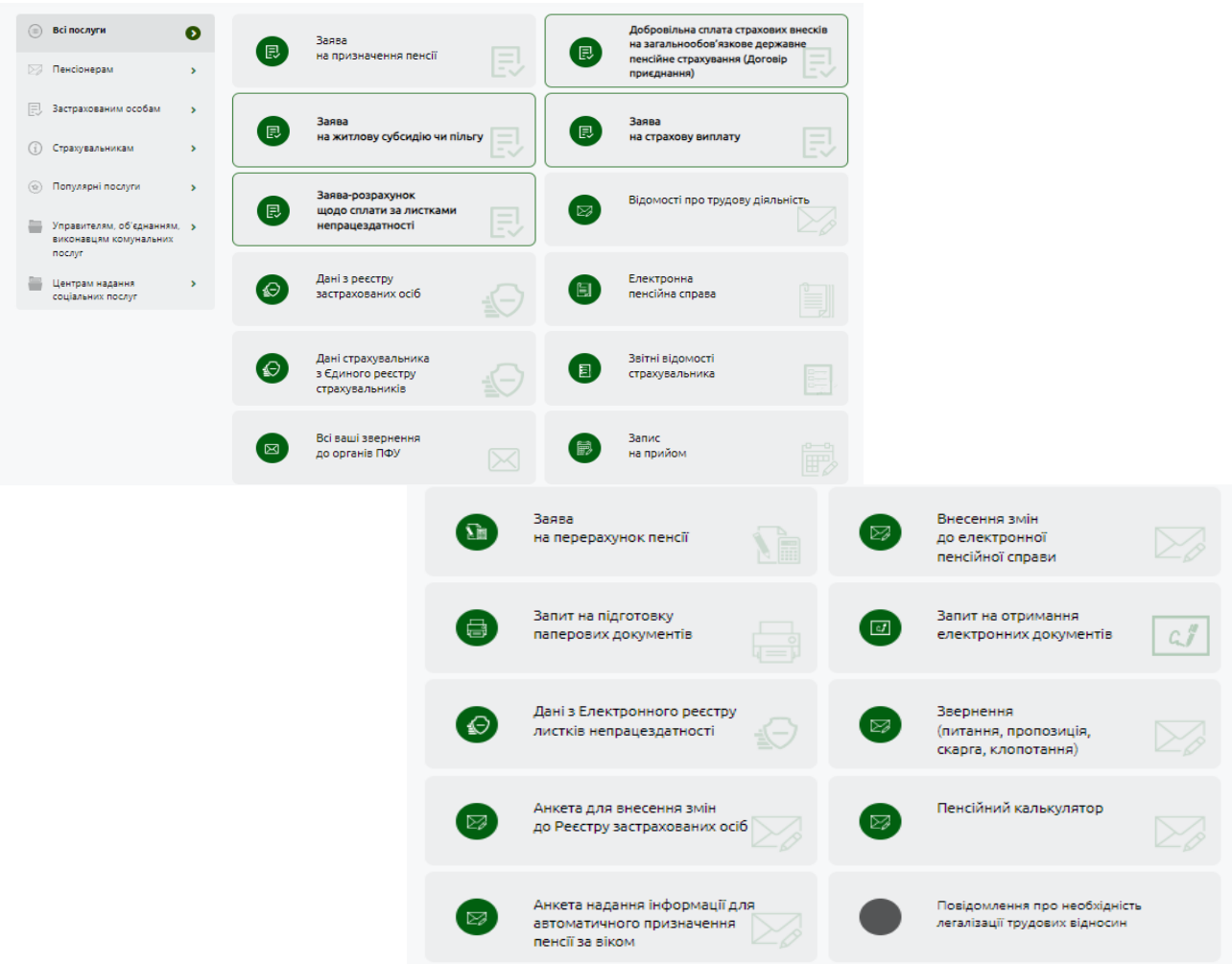
2.2. ВПРОВАДЖЕННЯ ТА РОЗВИТОК ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Протягом I півріччя 2023 року:

- продовжувались заходи, спрямовані на забезпечення цифровізації діяльності Пенсійного фонду України, як ключового інструменту оптимізації надання послуг громадянам;
- забезпечено ведення переліку пріоритетних публічних послуг для першочергового впровадження / розвитку їх надання в електронній формі;
- модернізовано інформаційні системи Пенсійного фонду України для виконання функцій щодо призначення та виплати житлових субсидій та пільг, страхових виплат, ведення обліку осіб, які підлягають загальнообов’язковому державному соціальному страхуванню

Протягом I півріччя 2023 року зусилля Пенсійного фонду України націлені, зокрема, на розвиток вебпорталу Фонду як електронного сервісного ресурсу шляхом удосконалення надання дистанційних послуг через особисті кабінети громадянина та роботодавця, подовження роботи з переведення послуг в електронну форму, а також їх надання із застосуванням електронних ресурсів (див. Рисунок 1).

Рисунок 1

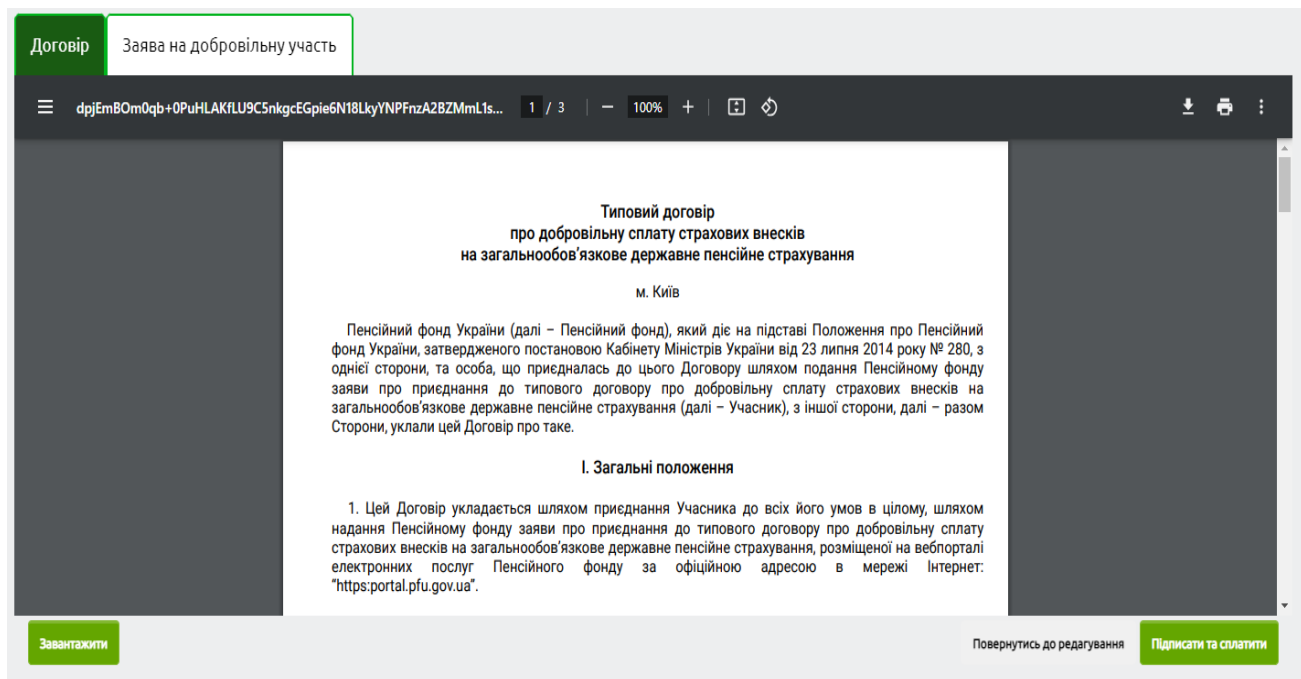


Створено механізм надання доступу застрахованою особою до її документів суб'єктам господарювання шляхом проставлення в електронному кабінеті на вебпорталі Фонду позначки про відповідну згоду.

Реалізовано систему подання в електронному вигляді звернень через вебпортал Фонду для призначення страхових виплат потерпілим або особам, які мають право на такі виплати у разі смерті потерпілого.

Впроваджено програмне забезпечення для автоматизованої обробки договорів про добровільну участь у системі загальнообов'язкового державного пенсійного страхування та сплати благодійних пожертв (див. Рисунок 2).

Рисунок 2



У I півріччі 2023 року реалізовано механізм взаємодії інформаційних систем Пенсійного фонду України з інформаційними системами Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю та впроваджено програмне забезпечення для надсилання через електронні кабінети підприємств, установ та організацій, фізичних осіб, які використовують найману працю, у формі електронного документа Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю розрахунку сум адміністративно-господарських санкцій.

Через сервіси вебпорталу Фонду розпочато інформаційну взаємодію зі Службою безпеки України та Національним агентством України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів щодо надання інформації про осіб за запитами.

Станом на 01.07.2023 на вебпорталі Фонду зареєстровано **14,19 млн** користувачів, з них **9,9 млн** – за допомогою кваліфікованого електронного підпису. Упродовж січня – червня 2023 року приріст користувачів становив **1,6 млн** осіб, з яких – **1,47 млн** осіб зареєстровано за допомогою кваліфікованого електронного підпису.

Кількість користувачів електронних сервісів Фонду з мобільних пристроїв (мобільного застосунку “Пенсійний фонд”) сягнула понад **1 млн** осіб, зокрема у січні – червні 2023 року кількість користувачів мобільного застосунку збільшилася на понад **100 тис.** осіб.

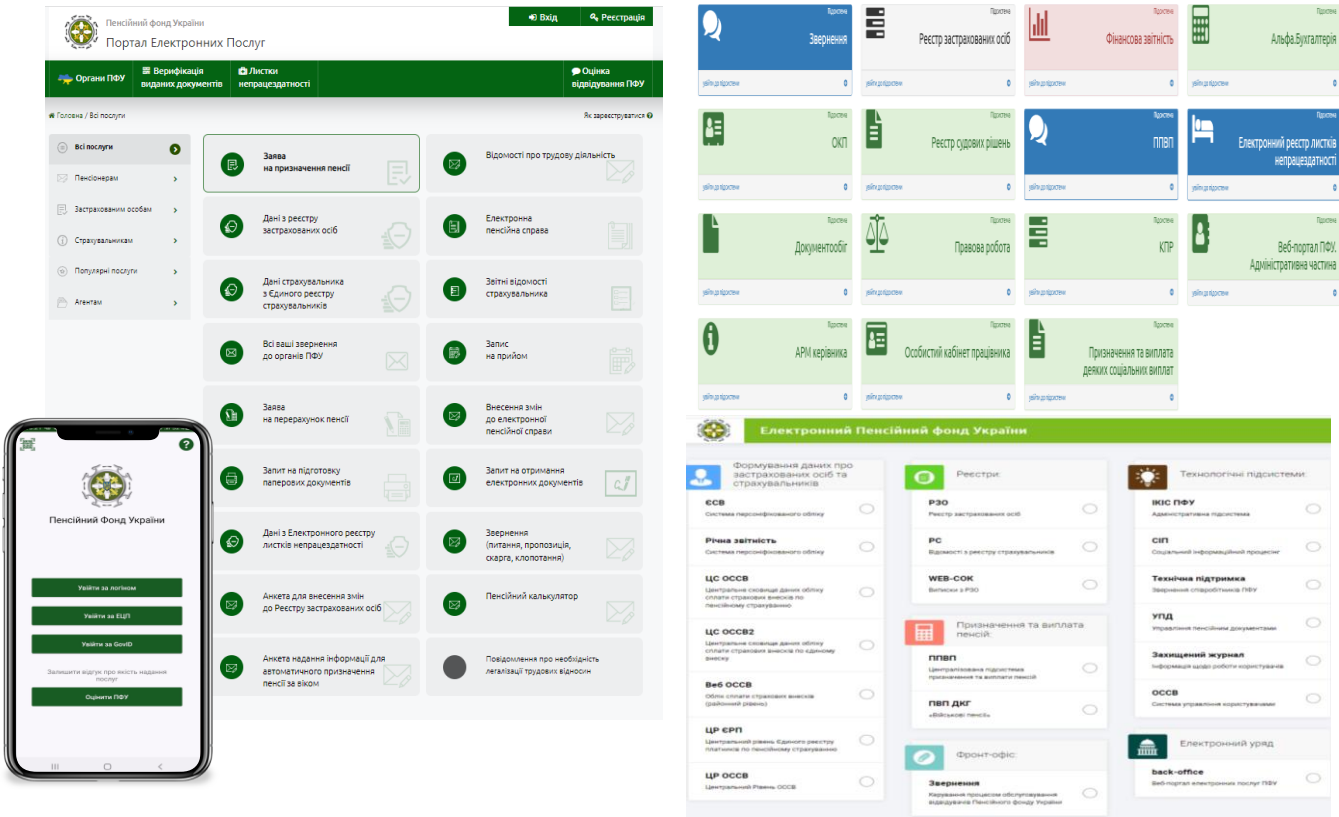
Через вебпортал Фонду упродовж січня – червня 2023 року сформовано **3,07 млн** довідок з QR-кодом, подано **25,0 тис.** заяв на призначення пенсії та **16,4 тис.** – на перерахунок пенсії, **18,1 тис.** анкет застрахованої особи для внесення / зміни / уточнення даних у Реєстр(и) застрахованих осіб. Також у звітному періоді подано **1 081,5 тис.** звернень щодо оцифрування трудових книжок, з яких **23,2 тис.** роботодавцями щодо **644,9 тис.** працівників та **436,6 тис.** застрахованих осіб самостійно. Крім того, у звітному періоді зареєстровано **147,6 тис.** електронних звернень (питань, пропозицій) та **1,7 тис.** запитів на підготовку паперових документів, здійснено **1,2 тис.** записів на прийом.

За період з дати набрання чинності (10.06.2021) Законом України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обліку трудової діяльності працівника в електронній формі” до 01.07.2023 автоматично призначено **56,9 тис.** пенсій.

З червня 2021 року забезпечується експлуатація Електронного реєстру листків непрацездатності (далі – ЕРЛН). Електронні листки непрацездатності формуються в ЕРЛН автоматично на підставі електронних документів – медичних висновків про тимчасову непрацездатність. Станом на 01.07.2023 в ЕРЛН сформовано понад **15 млн** електронних листків непрацездатності, інформацію передано в електронні кабінети застрахованої особи та страхувальників на вебпорталі Фонду.

Удосконалено механізми централізованої обробки даних та централізованого фінансування страхових виплат, житлових субсидій та пільг (див. Рисунок 3).

Рисунок 3



Продовжується масштабне оцифрування архіву паперових пенсійних справ. Станом на 01.07.2023 із **9,47 млн** пенсійних справ, які підлягають оцифруванню, оцифровано **6,65 млн (70,26%)**, з яких валідовані – **4,29 млн (64,43%)**.

Також серед пріоритетів діяльності Пенсійного фонду України протягом звітного періоду залишається розвиток безпаперових технологій при виконанні повноважень, в тому числі шляхом продовження інтеграції сервісів надання послуг у взаємодії з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг “Портал Дія”.

Основна інформаційна взаємодія Фонду відбувається з інформаційно-комунікаційними системами Міністерства соціальної політики України, Міністерства охорони здоров’я України, Міністерства фінансів України, Міністерства юстиції України, Міністерства освіти і науки України, Державної міграційної служби України, Державної податкової служби України.

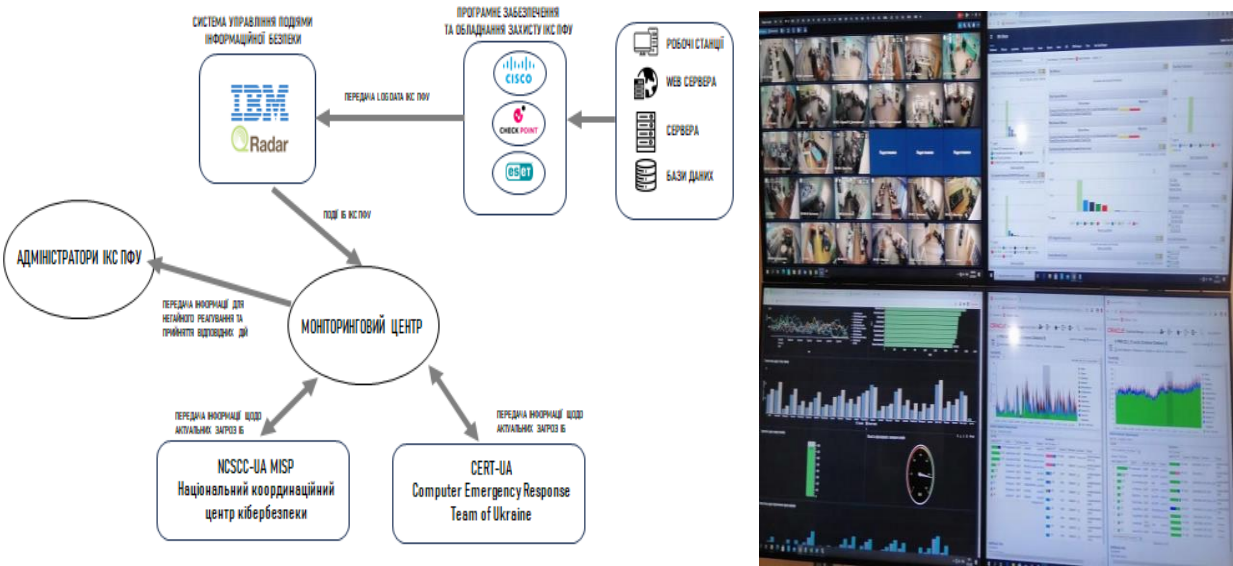
Продовжується робота щодо розширення можливостей надання послуг дистанційно через особисті кабінети застрахованої особи та роботодавця на вебпорталі Фонду, організації обміну даними з іншими державними реєстрами для зменшення паперового документообігу при наданні послуг, в тому числі завдяки інформаційній взаємодії з “Порталом Дія”.

Протягом I півріччя 2023 року Фондом забезпечувався технічний захист інформації, кібербезпека, кіберзахист та безпека інформаційних технологій інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України.

У режимі 24/7 на базі державного підприємства “Інформаційний центр персоналізованого обліку Пенсійного фонду України” забезпечено функціонування моніторингового центру функціональних процесів та захисту даних ІКС Фонду.

Пенсійний фонд України є учасником обміну інформацією в режимі реального часу про інциденти інформаційної безпеки з Урядовою командою реагування на комп’ютерні надзвичайні події України CERT-UA, Національним координаційним центром кібербезпеки при Раді національної безпеки і оборони України, Ситуаційним центром забезпечення кібербезпеки Служби безпеки України (див. Рисунок 4).

Рисунок 4



2.3. ДІЯЛЬНІСТЬ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

Протягом I півріччя 2023 року внутрішні аудити спрямовувались на оцінку ефективності виконання завдань та функцій в органах Пенсійного фонду України, визначених актами законодавства

Протягом I півріччя 2023 року в органах Пенсійного фонду України проведено **64** внутрішні аудити, в ході яких проведено збір аудиторських доказів у **118** структурних підрозділах, з них у **105 (89,0%)** виявлено недоліки та порушення. Встановлено **3 322** нефінансових порушень та **684** фінансових порушень на суму **2 687,7 тис. грн.**

Також проведено **44** контрольних заходи за напрямками діяльності територіальних органів Пенсійного фонду України, під час яких виявлено **36** порушень на суму **117,2 тис. грн** та **594** нефінансові порушення.

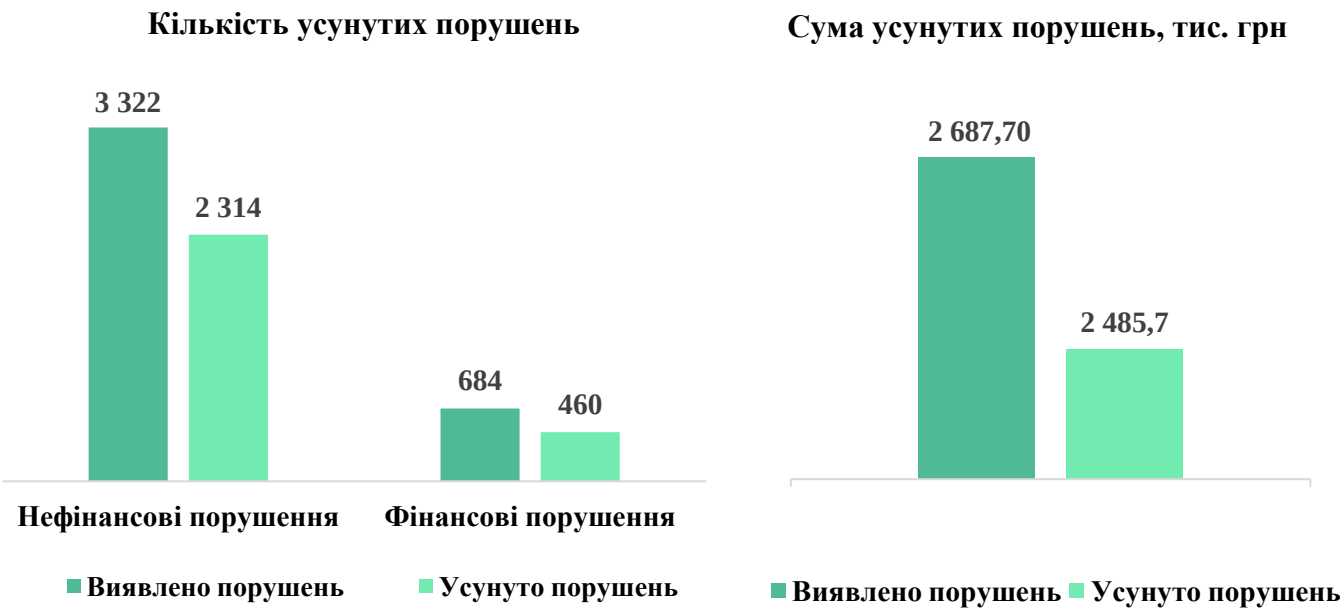
За результатами проведених аудитів надано рекомендації, спрямовані на усунення встановлених недоліків і порушень та вдосконалення конкретних напрямів діяльності територіальних органів Пенсійного фонду України.

Виконано **100%** рекомендацій, за якими настав термін виконання.

За результатами внутрішніх аудитів відшкодовано і поновлено в обліку **460** фінансових порушень на суму **2 485,7 тис. грн.** Із загальної кількості нефінансових порушень усунуто **2 314** порушень (див. Діаграми 16.1– 6.2).

Діаграма 16.1

Діаграма 16.2



2.4. КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Контроль за додержанням суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері пенсійного та соціального страхування, достовірністю документів, поданих для призначення пенсії

Територіальними органами Пенсійного фонду України протягом I півріччя 2023 року проведено **113,8 тис.** перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування, в тому числі: **93,2% (106,1 тис.)** – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій, **4,0% (4,5 тис.)** – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, **1,0% (1,1 тис.)** – з питань використання коштів Пенсійного фонду України, **0,5% (0,6 тис.)** – з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування, **0,6 % (0,7 тис.)** – з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, **0,7 % (0,8 тис.)** – з питань правильності використання страхувальниками страхових коштів (див. Діаграму 17).

**Кількість перевірок суб'єктів господарювання,
що проведені органами Пенсійного фонду України
у I півріччі 2023 року**

Діаграма 17



Види перевірок	Кількість	%
Достовірність документів, поданих для призначення / перерахунку пенсій	106 058	93,2
Дотримання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування	4 510	4,0
Використання коштів Пенсійного фонду України	1 133	1,0
Повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування	621	0,5
Обґрунтованість видачі та продовження листків непрацездатності	667	0,6
Правильність використання страхувальниками страхових коштів Пенсійного фонду України	837	0,7

За результатами проведених перевірок виявлено порушень на загальну суму **23,6 млн грн**, з них **69,9% (16,5 млн грн)** – перевітками додержання порядку використання коштів виплатними об'єктами поштового зв'язку, банками, установами, в яких особи перебувають на повному державному утриманні, **25,4% (6,0 млн грн)** – перевітками сплати збору на обов'язкове державне пенсійне

страхування з окремих видів господарських операцій, **2,5% (0,6 млн грн)** – перевірка правильності використання страхувальниками страхових коштів.

Територіальними органами Пенсійного фонду України взято участь у роботі комісій з розслідування нещасних випадків, професійних захворювань та аварій на виробництві, за результатами яких складено **1 346** актів розслідування (спеціального розслідування) нещасного випадку, гострого професійного захворювання (отруєння), пов'язаних з виробництвом, за формою Н-1/П та **885** – розслідування причин виникнення хронічного професійного захворювання (отруєння) за формою П-4.

Здійснено **196** перевірок стану профілактичної роботи по створенню здорових та безпечних умов праці на підприємствах, складено **61** протокол про адміністративні правопорушення за несвоєчасне повідомлення про нещасний випадок / гостре професійне захворювання (отруєння) на виробництві.

Крім того, проводилась роз'яснювальна робота з охорони праці: надано страхувальникам **7 611** консультацій; взято участь у проведенні **898** семінарів, нарад, “круглих столів”, конкурсів; опубліковано **1 068** статей з питань профілактики страхових випадків в медіа, мережі Інтернет; поширено **6 939** інформаційних матеріалів та пам'яток.

2.5. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Протягом I півріччя 2023 року Пенсійним фондом України забезпечено системне здійснення заходів щодо запобігання корупції

Наказом Пенсійного фонду України від 31.03.2023 № 56 та від 22.05.2023 № 87 внесено зміни до Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2021–2023 роки, затвердженої наказом Пенсійного фонду України від 30.09.2021 № 140 “Про затвердження Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2021–2023 роки”.

Заходи щодо запобігання корупції, реалізовані протягом I півріччя 2023 року, наведено на Рисунку 5.

**Заходи
щодо запобігання корупції**

Рисунок 5

подано **16,6 тис. декларацій**
особами, які працюють
(працювали) в органах
Пенсійного фонду України

направлено **12 повідомлень** до
спеціально уповноважених
суб’єктів у сфері протидії
корупції

проведено **6 контрольних
заходів**

розглянуто **63
повідомлення / звернення**

оприлюднено **502 статті,**
роз’яснення, коментарі щодо
заходів запобігання корупції

проведено серед державних
службовців **469 семінарів,
нарад, лекцій тощо**

Здійснювався постійний моніторинг дотримання заборон та обмежень, встановлених антикорупційним законодавством.

Направлено **12 повідомлень** до спеціально уповноважених суб’єктів у сфері протидії корупції. Підстави для направлення повідомлень до Національного агентства з питань запобігання корупції про факти неподання / несвоєчасного подання декларацій відсутні.

2.6. ПРАВОВА РОБОТА

У І півріччя 2023 року:

- юридичними службами територіальних органів подано 3,8 тис. позовів про стягнення коштів на суму 2 899,1 млн грн, в результаті позовної роботи надійшло 459,3 млн грн;
- примусовому виконанню підлягало 86,8 тис. виконавчих документів про стягнення коштів на користь органів Пенсійного фонду України на суму 10 041,8 млн грн. Внаслідок примусового виконання на рахунки органів Пенсійного фонду України надійшло 47,2 млн грн

У звітному періоді діяльність органів Пенсійного фонду України з представлення інтересів в судах була ускладнена обставинами, зумовленими військовою агресією Російської Федерації проти України та запровадженням в Україні з 24.02.2022 воєнного стану.

Протягом І півріччя 2023 року в судах відкрито 123,5 тис. проваджень, у яких відповідачем або третьою особою є орган Пенсійного фонду України, з них 117,3 тис. проваджень на суму 1 074,7 тис. грн – за позовами щодо пенсійного забезпечення. Найбільше позовів подано щодо призначення (перерахунку) пенсії військовослужбовцям – 83,1 тис., а також щодо призначення (перерахунку) та виплати пенсій ліквідаторам та потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС – 22,9 тис. (див. Таблицю 4).

Категорії позовів, з якими особи зверталися до суду у І півріччі 2023 року

Таблиця 4

	Перебувало на розгляді на початок року		Відкрито проваджень у І півріччі 2023 року		Задоволено судом першої інстанції	
	кількість	сума, тис. грн	кількість	сума, тис. грн	кількість	сума, тис. грн
Всього справ, з них за видами:	66 105	804 108,2	123 484	1 123 119,2	101 162	1 183 385,9
призначення (перерахунок) та виплата пенсій за Законом № 1058* (крім пенсій на пільгових умовах)	2 918	6 007,9	5 413	10 381,2	3 660	9 217,3
призначення (перерахунок) та виплата пенсій прокурорам	437	2 392,2	138	890,2	84	829,3
призначення (перерахунок) та виплата пенсій державним службовцям	398	1 481,5	1 167	4 007,0	772	3 456,5
призначення (перерахунок) та виплата пенсій на пільгових умовах	2 332	6 444,8	3 912	10 948,0	3 243	11 729,6
призначення (перерахунок) і виплата пенсій військовослужбовцям	31 757	476 213,8	83 110	879 279,5	59 647	799 493,8
призначення та виплата щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці	248	3 178,1	149	2 107,7	98	1 263,9
призначення (перерахунок) та виплата пенсій ліквідаторам та потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС	22 968	257 538,8	22 864	162 369,9	30 339	318 361,6
поновлення виплати пенсії ВПО	246	4 373,2	86	2 302,1	99	3 091,6
поновлення страхових виплат і соціальних послуг ВПО	37	2 150,0	101	3 371,1	63	2 788,6

*Закон України від 09.07.2003 № 1058-IV “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”

У справах наймасовіших категорій на розгляді Верховного Суду перебуває питання нарахування та виплати підвищення до пенсії непрацюючому пенсіонеру, який проживає на територіях радіоактивного забруднення, в розмірі, визначеному статтею 39 Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”, що дорівнює двом мінімальним заробітним платам, визначеним законом про Державний бюджет України на відповідний рік.

Забезпечено постійну взаємодію Пенсійного фонду України з Комітетом Верховної Ради України з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів, іншими парламентськими та Урядовими комітетами, а також міністерствами та іншими центральними органами виконавчої влади.

Опрацьовано **915** проєктів актів Верховної Ради України, внесених на розгляд Верховної Ради України народними депутатами України протягом I півріччя 2023 року, з метою виявлення таких, що стосуються діяльності Пенсійного фонду України. За результатами опрацювання підготовлено пропозиції до **25** законопроєктів.

Крім того, за I півріччя 2023 року опрацьовано **23** законопроєкти, **5** проєктів актів Президента України, **53** проєкти актів Кабінету Міністрів України та **36** проєктів відомчих нормативно-правових актів, що надійшли на погодження до Пенсійного фонду України від міністерств та інших центральних органів виконавчої влади. Зазначені проєкти передусім були спрямовані на визначення особливостей діяльності пенсійної системи в умовах воєнного стану, надання підтримки та обліку осіб, постраждалих внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”.

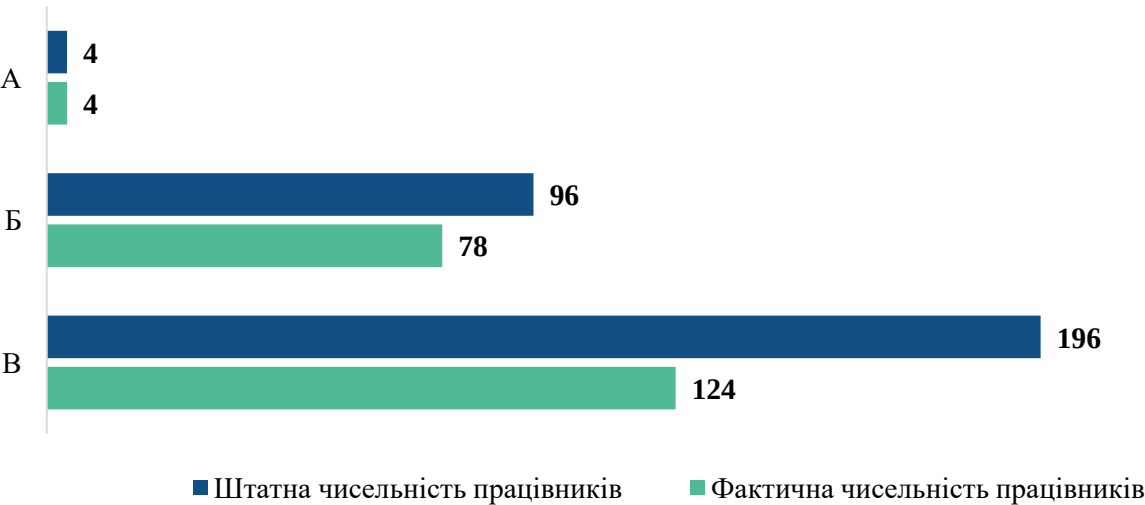
2.7. КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Станом на 01.07.2023 затверджена штатна чисельність працівників Пенсійного фонду України та його територіальних органів становила 23 788 штатних одиниць, з них 22 691 посад державної служби та 1 097 посад, які передбачають виконання функцій з обслуговування, та робітників.

Фактична чисельність працівників – 20 371 (89,8% штатної чисельності) державних службовців та 985 (89,8% штатної чисельності) осіб, які виконують функції з обслуговування, та робітників

Кількісний склад державних службовців апарату Пенсійного фонду України станом на 01.07.2023

Діаграма 18



Кількісний склад державних службовців територіальних органів Пенсійного фонду України станом на 01.07.2023

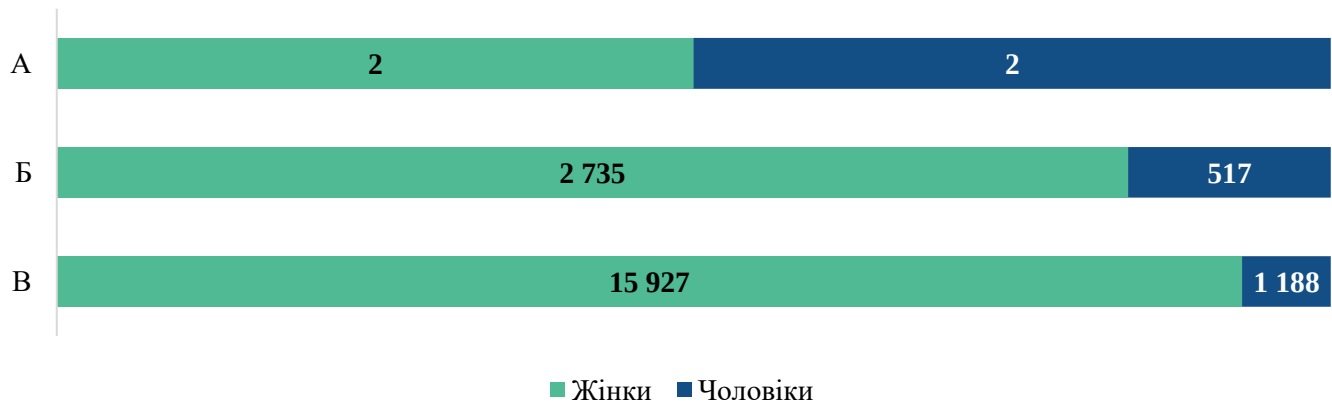
Діаграма 19



Із загальної кількості фактично працюючих державних службовців – **18 664 жінки (91,6%)** та **1 707 чоловіків (8,4%)**. Розподіл державних службовців за статтю в розрізі категорій посад зображено на Діаграмі 20.

Розподіл державних службовців за статтю в розрізі категорій посад

Діаграма 20



Станом на 01.07.2023 свою діяльність здійснюють **25 головних управлінь** Пенсійного фонду України в областях та м. Києві.

Серед державних службовців категорій “А” та “Б” третій (освітньо-науковий / освітньо-творчий) рівень вищої освіти мають **5 осіб (0,15%)**, другий рівень вищої освіти (магістр) – **3 251 особа (99,85%)**.

Серед державних службовців категорії “В” другий рівень вищої освіти (магістр) – **15 189 осіб (88,75%)**, перший рівень вищої освіти (бакалавр) – **1 185 осіб (6,92%)**, початковий рівень вищої освіти (молодший бакалавр) – **708 осіб (4,14%)**, фахову передвищу освіту – **28 осіб (0,16%)**, професійну (професійно-технічну) освіту – **2 особи (0,01%)**, повну загальну середню освіту – **3 особи (0,02%)**.

Науковий ступінь мають **25 державних службовців** органів Пенсійного фонду України, **19** – присвоєно почесне звання.

Протягом I півріччя 2023 року за особисті трудові досягнення у професійній, службовій діяльності, бездоганну службу та особливі заслуги під час виконання службових обов’язків **131 працівника** органів Пенсійного фонду України заохочено державними нагородами, відомчими відзнаками Пенсійного фонду України та Міністерства соціальної політики України, зокрема нагороджено Почесними грамотами Пенсійного фонду України – **83 працівники**, нагрудним знаком “Знак пошани Пенсійного фонду України” – **40 працівників**, Грамотою Міністерства соціальної політики України – **2 працівники**, Подякою Міністерства соціальної політики України – **5 працівників**, присвоєно почесне звання “Заслужений працівник соціальної сфери України” – **1 працівникові**.

За невиконання або неналежне виконання посадових обов’язків, визначених законодавством про працю та державну службу, у I півріччі 2023 року притягнуто до дисциплінарної відповідальності **трьох працівників** органів Пенсійного фонду України (0,01% фактичної чисельності).

У I півріччі 2023 року пройшли професійне навчання та набрали один і більше кредитів ЄКТС **15 325 державних службовців** органів Пенсійного фонду України, що складає **75%** їх фактичної чисельності. За результатами навчання за професійними (сертифікатними) програмами підвищення кваліфікації отримали сертифікати **6 378 державних службовців**, за короткостроковими програмами підвищення кваліфікації – **9 954 державних службовці**, шляхом самоосвіти – **19 410 державних службовців**.

2.8. КОМУНІКАЦІЇ З ГРОМАДСЬКІСТЮ І ЗАСОБАМИ МАСОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ

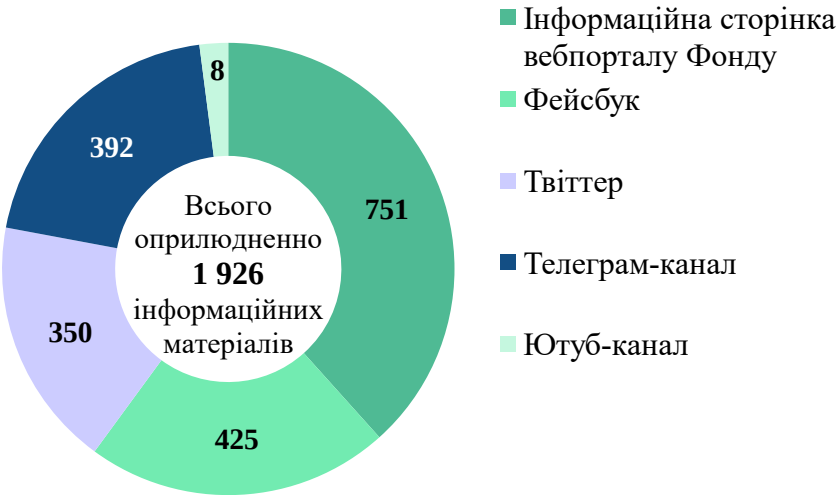
З метою забезпечення відкритості в роботі Пенсійного фонду України та його органів у I півріччі 2023 року проводилась інформаційно-роз’яснювальна робота щодо основних напрямків діяльності відомства

Протягом I півріччя 2023 року перевага надавалась дистанційним методам роботи, зокрема проводились онлайн-засідання, вебінари, прямі телефонні лінії, розміщувались інформаційні матеріали на вебресурсах, поширювались відеоматеріали з питань діяльності Пенсійного фонду України в засобах масової інформації та у соціальних мережах.

На інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – інформаційна сторінка вебпорталу Фонду) та на сторінках у соціальних мережах оприлюднено **1 926 інформаційних матеріалів**, з них: на інформаційній сторінці вебпорталу Фонду **751 матеріал**, в соціальних мережах “Фейсбук” – **425**, “Твіттер” – **350**, телеграм-каналі “Пенсійний фонд України” – **392**, на ютуб-каналі – **8 відео** (див. Діаграму 21).

Висвітлення діяльності Пенсійного фонду України у мережі Інтернет

Діаграма 21



Фахівці Пенсійного фонду України взяли участь у **28 теле- та радіоефірах**, спільному брифінгу та інтерв'ю. Надано **22 письмових роз’яснень** на запити від представників засобів масової інформації.

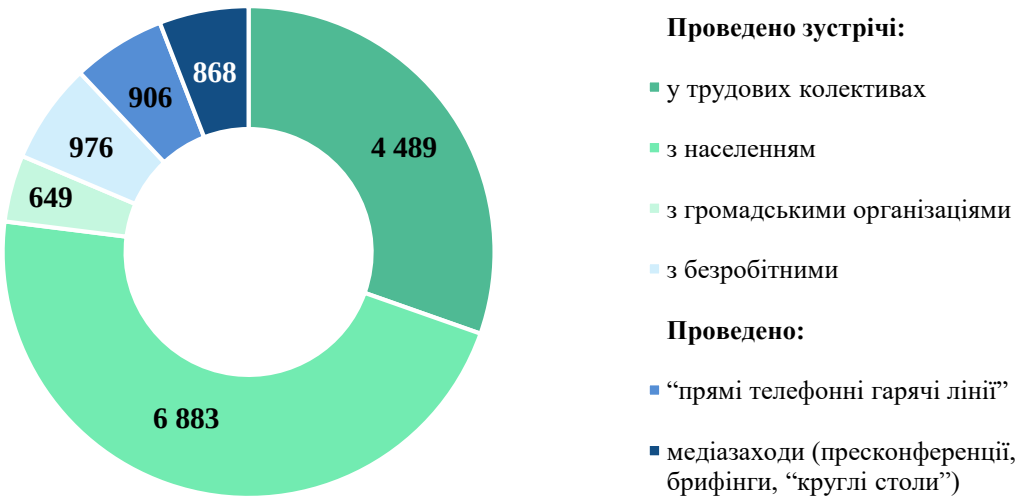
Головними управліннями Пенсійного фонду України на власних вебресурсах опубліковано більше **27 тис.** тематичних повідомлень, зокрема на сторінках у мережах “Фейсбук” та “Твіттер”, телеграм-каналах, з них: **15,5 тис.** – на пенсійну тематику, **5,5 тис.** – щодо надання житлових субсидій та пільг, **6 тис.** – стосовно страхових виплат та соціальних послуг.

Територіальними органами Фонду було опубліковано **38,6 тис. інформаційних матеріалів** у регіональних та місцевих засобах масової інформації, групах і спільнотах, чат-ботах, офіційних вебресурсах військово-цивільних адміністрацій, об’єднаних територіальних громад, міських, районних, сільських, селищних рад, центрах надання адміністративних послуг, управліннях соціального захисту населення, філій центрів зайнятості, управлінь юстиції тощо.

Протягом I півріччя 2023 року на регіональному рівні проведено майже **13 тис.** інформаційних заходів у форматі зустрічей з громадянами, зокрема: з трудовими колективами – **4,5 тис.**, з населенням за місцем проживання – **6,9 тис.**, з громадськими організаціями – **0,6 тис.**, з безробітними під час тематичних лекцій – **1 тис.** За участю керівників органів Пенсійного фонду проведено **906** прямих телефонних гарячих ліній. На регіональному рівні відбулось **868** медіазаходів (пресконференції, брифінги та засідання “круглих столів”) (див. Діаграму 22).

Інформаційні заходи,
проведені територіальними управліннями Пенсійного фонду України

Діаграма 22



Протягом I півріччя 2023 року з метою проведення електронних консультацій з громадськістю на інформаційній сторінці вебпорталу Фонду оприлюднено та винесено на обговорення членів Громадської ради при Пенсійному фонді України **14 проєктів** нормативно-правових актів, зокрема: **4 проєкти** законів України, **1 проєкт** постанови Кабінету Міністрів України, **9 проєктів** постанов правління Пенсійного фонду України, а також **1 проєкт** наказу Пенсійного фонду України.

Оприлюднено **16 звітів** про результати проведення електронних консультацій з громадськістю щодо **4 проєктів** законів України, **1 проєкту** постанови Кабінету Міністрів України, **10 проєктів** постанов правління Пенсійного фонду України та **1 проєкту** наказу Пенсійного фонду України.

Оприлюднено **4 проєкти** регуляторних актів (**1 проєкт** Закону України та **3 проєкти** постанов правління Пенсійного фонду України); **3 звіти** про періодичне відстеження результативності **2 постанов** Кабінету Міністрів України та **1 постанови** правління Пенсійного фонду України та **2 аналізи** регуляторного впливу (**1 проєкт** Закону України та **1 проєкт** постанови правління Пенсійного фонду України).

Проекти нормативно-правових актів, які регулюють питання прав осіб з інвалідністю, погоджуються з Урядовим уповноваженим з прав осіб з інвалідністю, громадською організацією “Всеукраїнська організація Союз осіб з інвалідністю України” та громадською спілкою “Всеукраїнське громадське об’єднання “Національна асамблея людей з інвалідністю України”.

Відбулось засідання Громадської ради при Пенсійному фонді України (03.05.2023). Затверджено звіт щодо роботи Громадської ради при Пенсійному фонді України у 2022 році та План роботи Громадської ради при Пенсійному фонді України на 2023 рік.